



## Consells en vendes a domicili

Alguns ciutadanes s'han adreçat a l'OMIC per comunicar que s'estan realitzant vendes a domicili de productes sanitaris. Aquestes visites són concertades amb el ciutadà i l'empresa per fer una prova del producte.

### Què entenem per venda a domicili?

- El venedor es desplaça al domicili del comprador per fer la venda
- El venedor s'ha d'acreditar i ha d'identificar l'empresa que representa i els productes autoritzats a oferir
- El consumidor té 7 dies naturals per decidir si vol retornar el producte
- Per evitar problemes o situacions no desitjades cal:
  - Rumiar/pensar si tenim la necessitat de comprar els productes que ens ofereixen
  - No comprar de manera compulsiva

### Amb què hem de vigilar?

Compte amb el finançament o pagaments a termini:

- - No signar cap document que no enteneu, sobretot si en l'apartat on ha de constar els imports està en blanc.
- Els productes tècnico - sanitaris han de complir totes les normes que regulen la seva venda

## RECOMANACIONS

1. No us refieu dels venedors quan al contracte només hi consta un apartat de correus com a adreça
2. Penseu si realment necessiteu el producte i **NO US SENTIU OBLIGATS A COMPRAR-LO**
3. Fixeu-vos a qui carreguen les **despeses d'enviament**, acostuma a sortir en lletra petita al contracte
4. Assegureu-vos que ho **enteneu tot i us convé la forma de pagament** que us proposen
5. No cregueu en **productes miraculosos**, només els professionals poden tractar temes de salut
6. Recordar que teniu el **dret de desestiment**, 7 DIES NATURALS des de la RECEPCIÓ del producte, per retornar-lo i recuperar la quantitat pagada
7. El venedor té l'obligació de lliurar el **full de desestiment** amb la comanda.
8. El venedor respon dels defectes que es presentin durant 2 anys (garantia)
9. Els defectes que apareixen els 6 primers mesos s'entén que ja existien en el moment de la compra. Passats aquests 6 mesos caldrà demostrar que es defecte de fabricació.