



AVÍS – RECOMANACIÓ

Alguns ciutadans s'han adreçat a l'OMIC per comunicar que estan rebent trucades per part d'unes persones que s'identifiquen com inspectors de l'Ajuntament i que han de passar pels seus domicilis per analitzar l'aigua. Informem que es tracta d'empreses que ofereixen/vénen productes tipus osmosis, descalcificadors, etc. i realitzen visites que són concertades amb el ciutadà i l'empresa per fer un anàlisi de l'aigua.

INFOMEM QUE:

- **aquestes persones no formen part de l'Ajuntament**
- **l'empresa que ofereix el Servei d'aigua CASSA, no realitza analítiques dins dels domicilis**

Que entenem per venda a domicili?

- El Venedor es desplaça al domicili del comprador per fer la venda
- El venedor s'ha d'acreditar la condició que l'acrediti i identifiqui l'empresa que representa i els productes autoritzats a oferir.
- El consumidor té 7 dies naturals per decidir si vol retornar el producte.

Per evitar problemes/ situacions no desitjades cal:

- Rumiar/pensar si tenim la necessitat de comprar els productes que ens ofereixen
- No comprar de manera compulsiva

Amb que hem de vigilar?

Compte amb el finançament o pagaments a termini:

- Cal que s'identifiquin.
- No signar cap document que no entengueu
- Sobre tot si en l'apartat on ha de constar els imports esta en blanc.
- L'empresa CASSA realitza anàlisis de l'aigua sense necessitat d'entrar al domicili de l'usuari.

RECOMANACIONS EN CAS DE REALITZAR LA COMPRA:

1. **No us fieu dels venedors** on el contracte només hi consta un apartat de correus com adreça.
2. **Penseu si realment necessiteu el producte** i **NO us sentiu obligats** a comprar-ho.
3. **Fixeu-vos a qui carreguen les despeses d'enviament**, acostuma a sortir en lletra petita al contracte.
4. **Assegureu-vos que ho enteneu tot** i us convé la forma de pagament que us proposen
5. Recordar que teniu **el dret de desestiment**, **7 DIES NATURALS** des de la **RECEPCIÓ** del producte. Per Retornar-lo i Recuperar la quantitat pagada
6. El venedor té **l'obligació de lliurar el full de desestiment** amb la comanda.
7. El venedor respon dels defectes que es presentin durant 2 anys (**garantia**)
8. Els defectes que apareixen els 6 primers mesos s'entén que ja existia en el moment de la compra. Passats aquests 6 mesos caldrà demostrar que es defecte de fabricació.



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



OMIC Palau-solità i Plegamans
Plaça de la Vila, 1
T.93.864.80.56
a/e: OMIC@palauplegamans.cat

9. Davant de qualsevol problema, avisar a la Policia tels: 93.864.96.96 o al 012.