



## ACTA DEL CONSELL MUNICIPAL DE COMUNICACIÓ

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 16-10-2017

A Palau-solità i Plegamans, en el Saló de Sessions de la Casa Consistorial, el dia 16 d'octubre de 2017, sent les vuit hores i set minuts del vespre, prèvia convocatòria i amb l'assistència de la Presidència i de la secretaria del Consell

### **ES REUNEIXEN**

les persones següents:

- Vice-presidència del consell.
- Representació del Grup Municipal de PSC-CP.
- Representació del Grup Municipal de PDCAT-DEMÒCRATES.
- Representació del Grup Municipal de Ganemos Palau.
- Representació del Grup Municipal C's.
- Representació del Grup Municipal d'ERC-AM.
- Representació del Grup Municipal ICV-E.
- Representació de les associacions de comerciants del municipi.
- Cap de la Ràdio.
- Representació del Grup Municipal del PP, qui s'incorpora a la sessió en el debat del 2n. punt de l'ordre del dia, quan són les 20 hores i 11 minuts.

Excusen la seva assistència:

- Representació del Grup Municipal de la CUP-CAV-PA.
- Representació de les associacions de veïns de la població.

No assisteixen a la sessió, per no haver estat designats:

- Sr./a. representant de les entitats culturals de la població.
- Sr./a. representant de les entitats esportives de la població.
- Sr./a. representant de les associacions juvenils de la població.

El quòrum assolit d'assistents a la sessió és superior al fixat a l'article 10 dels Estatuts (1/3 part dels membres del consell), i per aquest motiu es procedeix a l'obertura de la sessió ordinària del Consell Municipal de Comunicació amb la intervenció de la presidència, qui dóna la benvinguda a tots els assistents, en especial a la consultora de Mirada Local, contractada per la Diputació de Barcelona per fer el Pla de Comunicació de l'Ajuntament. També assisteix al Consell el tècnic auxiliar del Servei de Comunicació de l'Ajuntament.

A continuació el Sr. President declara vàlidament oberta la sessió, que s'inicia amb el primer punt de l'ordre del dia.



## 1.- Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior de 02-05-2017

La presidència pregunta als assistents si hi ha alguna esmena a l'acta de la sessió de 02-05-2017, sent contestat negativament, sent aprovada per unanimitat de totes les persones assistents.

## 2.- Presentació nova temporada 2017/2018 de l'Emissora Municipal de Ràdio

La presidència cedeix la paraula al Cap de la Ràdio qui abans d'iniciar la seva explicació reparteix entre les persones assistents un díptic on hi consta la programació de Ràdio Palau en la temporada 2017-2018, i quin contingut és el següent:

**Ràdio Palau**  
**TEMPORADA**  
**2017-2018**

**Ajuntament de Palau-solità i Plegamans**  
**Ràdio Palau**

La programació de la temporada 2017-2018, consolidada i ordenada en un sol programa, es podrà veure a través de l'aplicació de l'entornament de Ràdio Palau. Ho fa amb l'ajuda de l'edició de diversos programes: Palau d'Esports i del magazine El Viei Carrer, i amb un nou format d'emissió en direcció al Tinentat Palau Notícies. Una franja de programació professionalitzada per la que Ràdio Palau seguirà sent el mitjà local de referència sobre l'actualitat del municipi.

La franja de col·laboradors es concentra als vespres amb una diversa oferta de programes elaborats per la ciutadania i per emissors palauenques amb l'objectiu de reflectir la pluralitat cultural i social de Palau-solità i Plegamans.

Tot plegat configura una programació que aposta per la qualitat i per la nostra ràdio de ser la pròxima.

**Com es pot escoltar Ràdio Palau?**

- 91.7 de la FM
- Per internet al web [www.radiopalau.cat](http://www.radiopalau.cat) (en directe o a la carta).
- Via smartphones, tablets amb l'App gratuïta (Apple o Google Play)

**Com seguir-nos o contactar amb nosaltres?**

[radiopalau.palauplegamans.cat](http://radiopalau.palauplegamans.cat)  
Telèfon: 93 864 80 56 / 93 864 92 52  
[www.radiopalau.com](http://www.radiopalau.com)

<http://www.facebook.com/radio.palau>  
<http://twitter.com/RadioPalau>



PROGRAMACIÓ		temporada 2017-2018				
DILLUNS	DIMARTS	DIMERCRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
7h Palau de Música	Reemissió Palau Notícies i Palau d'Esports	Reemissió Palau Notícies i El Meu Carrer		7h Palau de Música (edició matí) (inclou l'espai de l'Agenda de Palaü a les hores en punt de dimarts a divendres)	8h Reemissió Palau Notícies i Palau d'Esports	8h Festa Festa (reemissió)
9h Palau de Música	Palau de Música (edició tarda) (inclou l'espai de l'Agenda de Palaü a les hores en punt de dimarts a divendres)	Reemissió Palau Notícies i El Meu Carrer		9h Palau de Música	9h Festa Festa (Jesús Ventura)	9h Palau de Sardanes
13h Palau de Música	Reemissió Palau Notícies i Palau d'Esports	Reemissió Palau Notícies i El Meu Carrer		13h Palau de Música	10h Palau de Sardanes	10h La Hora del Sur (reemissió)
15h Palau de Música (edició tarda) (inclou l'espai de l'Agenda de Palaü a les hores en punt de dimarts a divendres)	Palau de Música (edició tarda) (inclou l'espai de l'Agenda de Palaü a les hores en punt de dimarts a divendres)	Palau de Música (edició tarda) (inclou l'espai de l'Agenda de Palaü a les hores en punt de dimarts a divendres)		15h Palau de Música	11h Palau de Música	11h Finestra Oberta (reemissió)
18h Palau Notícies (amb Eduard Garcia i Sira Riera)	Palau Notícies (amb Eduard Garcia i Sira Riera)	Palau Notícies (amb Eduard Garcia i Sira Riera)		18h Palau Notícies	12h Xerrada Ciutadana (reemissió)	12h Xerrada Ciutadana (reemissió)
18.20h Palau d'Esports (Jordi Martí)	El Meu Carrer (magazine)* (Jordi Martí)	El Meu Carrer (magazine)* (Jordi Martí)		18.20h Palau d'Esports (Jordi Martí)	13h Reemissió Palau Notícies i Palau d'Esports	13h De Aquí y de Allà (reemissió)
19h Palau d'Esports (Jordi Martí)	El Meu Carrer (magazine)* (Jordi Martí)	El Meu Carrer (magazine)* (Jordi Martí)		19h Palau d'Esports (Jordi Martí)	14h Palau de Música	14h Palau de Música
20h La Hora del Sur (Miguel Yela)	Finestra Oberta (Nerbert, Alons i Jordi)	Xerrada ciutadana (Alons Navaro)	Palau a Debat* (Eduard Garcia)	20h Finestra Oberta (Nerbert, Alons i Jordi)		
21h Palau de Nit	EnRockats (Jordi Joan i Hòmica)	De Aquí para Allá (Concepción i Toni)	Pla Ajuntament* (Jordi Joan i Hòmica)	21h Palau de Nit		
22h Palau de Nit	Palau de Nit	Palau de Nit		22h Palau de Nit		
23h Reemissió Palau Notícies i Palau d'Esports	Reemissió Palau Notícies i del Meu Carrer	Reemissió Palau Notícies i del Meu Carrer		23h Reemissió Palau Notícies i Palau d'Esports		23h Palau de Música
0.30h Palau de Jazz	Palau de Jazz	Palau de Jazz		0.30h Palau de Jazz		
1.30h Palau de Chill Out	Palau de Chill Out	Palau de Chill Out		1.30h Palau de Chill Out		
de 3 a 7h Palau de Matinada	Palau de Matinada	Palau de Matinada		de 3 a 7h Palau de Matinada		de 3 a 8h Palau de Matinada

\* Emissió en directe del Ple de l'Ajuntament (cada darrer dijous de mes a partir de les 19h)

El Cap de la Ràdio exposa que la programació de la ràdio va tradicionalment d'octubre a juny, fent-se en el mes d'agost una programació especial coincidint amb la Festa Major.



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

---

S'incorpora a la sessió la representació del Grup Municipal del PP, quan són les 20 h. 11 m.

---

Tot seguit el Cap de la Ràdio passa a explicar la graella mitjançant una presentació Power Point:







**Descripció general**  
Nova temporada 2017-2018

◆ **Canvi horaris**

- ◆ Avançament d'1 hora de la franja de directe de la programació (eix de les 18h a les 22h)
- ◆ Objectiu 1. Millora de la conciliació dels treballadors/es i col·laboradors/es
- ◆ Objectiu 2. Reforç i consolidació de l'audiència en diferit a la carta (internet)

El Cap de la Ràdio exposa que s'ha fet un canvi consistent en l'avançament de la programació en una hora per conciliar la vida laboral amb la familiar del personal treballador i col·laborador pel que fa a la participació a la ràdio, per la qual cosa la programació s'acaba a les 22 h.; modificació operada pel fet del canvi produït en el consum radiofònic, i es provarà aquest any i si es veu que no funciona ja es tornarà a canviar, valoració que no es pot fer ara perquè encara és d'hora i no ha transcorregut el temps suficient per disposar de suficients dades. També comenta que s'ha ampliat el temps d'esports del dilluns i també, en uns 25 minuts, el Magazine sense que suposi cap increment de cost per a l'Ajuntament ja que qui el fa s'ha avingut a fer-ho de manera gratuïta. Tot seguit comenta que ADISPAP per qüestions internes no participarà en la programació, però que han assolit el compromís que en el cas que hi vulguin tornar a ser presents es canalitzarà la seva participació per mitjà del Magazine. A continuació comenta que les dades de la programació sota demanda, en què hi ha hagut un total de 24.347 descàrregues, sent el programa més demanat el Palaü Notícies.



**Descàrrega de programes  
en diferit temporada 2016-2017**

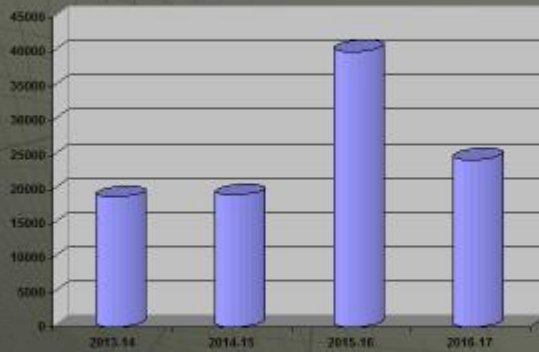
**Descàrregues àudios programes temporada 2016-2017 pàgina web [www.radiopalau.cat](http://www.radiopalau.cat)**  
(Mèdies extrems de l'fitxer [radiopalau.cat](http://radiopalau.cat))

Programes	Octubre	Novembre	Desembre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Total	Ranquing
Palau Notícies	2.124	1.571	802	379	1.232	1.132	1.164	1.423	1.081	11.408	1
El Meu Caner	539	291	96	293	111	383	196	292	243	2.414	3
Palau d'Esports	836	341	217	273	553	270	167	273	193	3.113	2
La Hora del Ser	1.191	158	88	83	97	19	6	189	81	1.734	4
Caendo Niños Desempen	32	13	5	4	2	8	9	11	66	133	14
Ràdio ACDSPAP	345	378	109	29	24	25	12	28	6	947	5
Finestra Oberta	68	74	26	53	23	10	5	94	32	379	12
Esportskats	237	111	13	32	102	33	1	16	42	586	9
Xarxa Ciutadana	64	38	13	8	8	8	5	8	13	168	13
De Aquí para Allá	166	293	27	66	66	71	7	81	32	787	7
Palau e Debat	147	104	37	64	57	81	33	114	185	812	6
Frikononkan	302	136	32	129	46	20	6	21	32	724	8
Ocumbens	0	0	0	0	0	8	0	6	8	6	
Pem Sardana	0	0	0	0	0	8	0	8	8	6	
Ple Ajuntament	75	62	48	83	76	75	44	63	47	565	10
Altres*	168	0	174	36	0	8	199	6	6	507	11
<b>Total</b>	<b>6.212</b>	<b>3.682</b>	<b>1.665</b>	<b>2.193</b>	<b>2.466</b>	<b>2.138</b>	<b>1.745</b>	<b>2.482</b>	<b>1.973</b>	<b>34.347</b>	

Exposa que les connexions en directe han baixat i s'ha incrementat escoltar els programes en diferit. Diu que enguany han minvat les descàrregues d'arxius MP3, com a conseqüència al fet que a l'entrar en vigor la nova pàgina Web de la Ràdio, per escoltar els programes no cal descarregar-los per sentir-los i que al final d'any podran veure les dades estadístiques de les punxades que s'han produït per escoltar els programes des de la nova web.



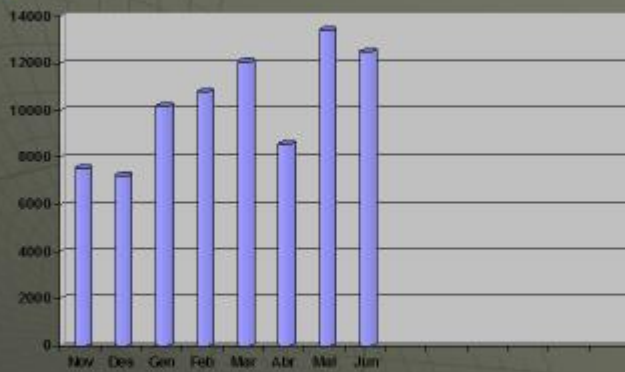
### Connexions en diferit per internet 2013-2017 (descàrrega de programes per temporada)



- ◆ Temporada 2013-14 (d'octubre a juny): **18.920** descàrregues
- ◆ Temporada 2014-15 (d'octubre a juny): **19.209** descàrregues
- ◆ Temporada 2015-16 (d'octubre a juny): **40.011** descàrregues
- ◆ Temporada 2016-17 (d'octubre a juny): **24.347** descàrregues

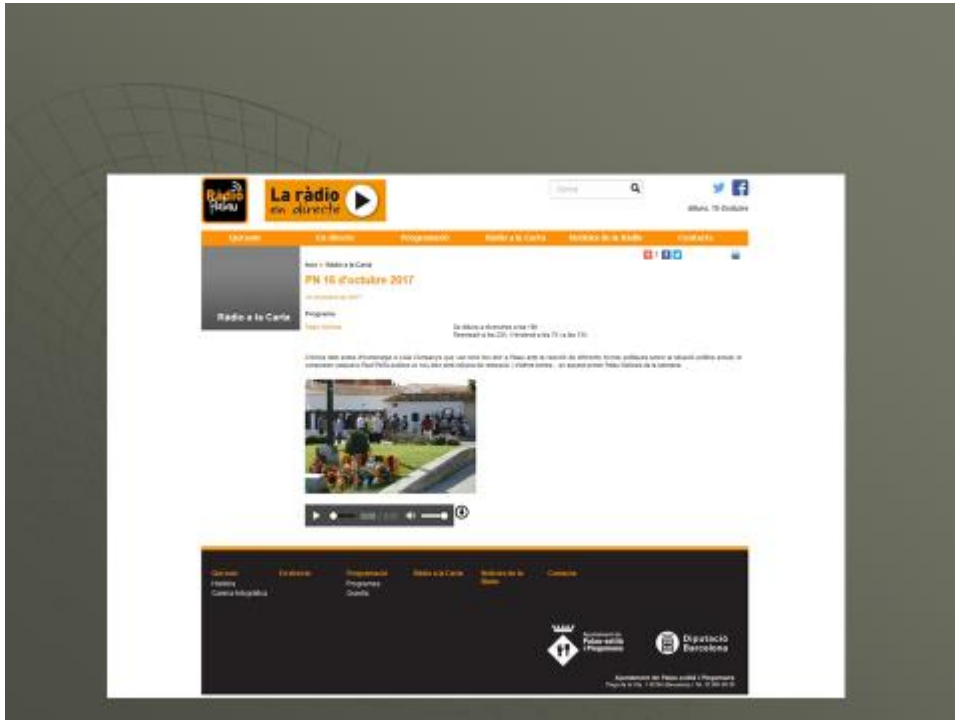


### Visites dins els apartats de programes nova pàgina web 2016-2017



- ◆ Novembre: 7.550
- ◆ Desembre: 7.228
- ◆ Gener: 10.173
- ◆ Febrer: 10.784
- ◆ Març: 12.054
- ◆ Abril: 8.502
- ◆ Maig: 13.402
- ◆ Juny: 12.493
- ◆ Total de novembre de 2016 a juny de 2017:  
**82.246 visites**





El Cap de la Ràdio exposa que la FM encara té sentit a l'actualitat, per la immediatesa de la informació, però a nivell de consum de ràdio, el futur està a Internet i a les xarxes socials i que ara l'augment exponencial de consum està a Twitter, i que ara ens hem de plantejar la dualitat entre la informació donada tradicionalment i la utilització d'Internet i de les xarxes socials.

### Seguiment en xarxes socials (àmbit 2.0)

- ◆ **Facebook:** pàgina de Ràdio Palau
  - Juny de 2016: 2.520 seguidors
  - Novembre de 2016: 2.534 seguidors
  - Abril de 2017: 2.543 seguidors
  - Octubre de 2017: 2.583 seguidors
- ◆ **Twitter:** compte de Ràdio Palau
  - Juliol de 2016: 285 seguidors
  - Novembre de 2016: 311 seguidors
  - Abril de 2017: 363 seguidors
  - Octubre de 2017: 452 seguidors



### Darrers impactes 2.0

- Cobertura 1-0 via xarxes socials
- Exemples del major impacte
- Més de 8.000 impressions i 42 comparticions a facebook
- 3.000 impressions a twitter

Metrica	Valor
Impressions	2.566
Comparticions en total	194
Comparticions de contingut	116
Aplicacions de detalls	36
Migrada	19
Resultats	12
Clips a perfil	6
Clips a estacions	4
Clips a etiquetes	2

# Gràcies

**Ràdio Palau** 91.7 FM  
radiopalau.cat  
*Marcant la diferència*



Una vegada acabada l'exposició del Cap de la Ràdio, la Presidència demana a les persones assistents si hi ha alguna intervenció a fer, sent contestat negativament, per la qual cosa es passa al següent punt de l'ordre del dia.

### 3.- Procés d'elaboració del Pla de Comunicació de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

La presidència cedeix la paraula a la representant de l'empresa Mirada Local, que ha estat encarregada per la Diputació de Barcelona per fer un pla de millora de la comunicació, i que per portar-lo a terme han mantingut diferents entrevistes amb personal de l'àrea de comunicació de l'Ajuntament, i exposa que cal fer seguidament una diagnosi de la situació, plantejar una estratègia i fer la implantació, i que també faran una tasca d'acompanyament en la implementació del Pla de comunicació i de les seves línies d'actuació i de les seves estratègies, que estaran estretament vinculades al municipi de Palau; afegeix que també facilitaran indicadors per fer el pertinent seguiment. Continua dient que disposaran de temps fins a finals d'any, però que no han pogut començar abans pel tema de les vacances d'estiu i Festa Major. Tot seguit planteja fer en aquest mateix moment un DAFO (veure les debilitats, les amenaces, les fortaleeses i les oportunitats) i que els membres del consell exposin el seu punt de vista per parelles, i tot seguit reparteix una gomets de diferents colors (debilitats de color vermell; amenaces, colors verd; fortaleeses, blau; oportunitats, groc), de forma el·líptica per fer les anotacions i es procedeix per part de les persones membres del consell a fer el DAFO seguint les seves indicacions.

Una vegada fet el DAFO i donades les oportunes explicacions per part de la persona representant de Mirada Local, la Presidència demana si hi ha alguna intervenció a fer, sent contestada negativament, per la qual cosa dóna per acabat aquest punt de l'ordre del dia tot agraint la presència de la representació de Mirada Local i lloa la seva brillant intervenció.

### 4.- Altres propostes (aportades pels representants de les entitats i partits de l'oposició) si és que n'hi ha cap

No n'hi ha.

### 5. Propostes d'urgència

No n'hi ha.

### 8. Precs i preguntes.

La Presidència demana si hi ha algun prec o pregunta a fer, sent contestat en sentit negatiu.



Ajuntament de  
PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS

Sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 21h. i 26 m., de la qual cosa s'aixeca la present acta que com a secretari certifico.