



ACTA DEL CONSELL MUNICIPAL DE COMUNICACIÓ

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 12-03-2018

A Palau-solità i Plegamans, en el Saló de Sessions de la Casa Consistorial, el dia 12 de març de 2018, sent les vuit hores i vuit minuts del vespre, prèvia convocatòria i sota la Presidència del Sr. **Marc Sanabria Robledo** president del consell segons acord adoptat pel Ple de l'Ajuntament en sessió extraordinària de 30 de juny de 2015, assistit pel Sr. Miquel Alimbau i Parera, lletrat dels Serveis Jurídics de l'Ajuntament, com a Secretari del Consell

ES REUNEIXEN

les persones següents:

- Sra. **Carmen Cabeza Nieto**, vice-presidenta del consell.
- Sra. **Carmen Sanz Cabero**, en representació del Grup Municipal de PSC-CP.
- Sr. **Jaume Oliveras Malla**, en representació del Grup Municipal de PDeCAT-DEMÒCRATES.
- Sra. **Luisa Fernández García**, en representació del Grup Municipal de Ganemos Palau.
- Sr. **Andrés Martínez Palacio**, en representació del Grup Municipal C's.
- Sr. **Jordi Plaza Nualart**, en representació del Grup Municipal d'ERC-AM.
- Sra. **M. Àngels Marcuello Martínez** en representació del Grup Municipal ICV-E.
- Sr. **Jordi Méndez Cordobés**, en representació del Grup Municipal de la CUP-CAV-PA.
- Sra. **Montse Flores** en substitució de la Sra. Inmaculada Foz Aguilar, en representació de les associacions de comerciants del municipi.
- Sr. **Eduard Garcia Ejarque**, Cap de la Ràdio.
- Sra. Sra. **Mercedes Rodríguez Baeza**, en representació del Grup Municipal del PP, qui s'incorpora a la sessió en el debat del 5è. punt de l'ordre del dia que en realitat per ordre cronològic és el 2n., quan són les 20 hores i 21 minuts.

També és present a la sessió la Sra. Maria Mas, de Ràdio Palau per expressa invitació de la presidència del consell.

Excusa la seva assistència:

- Sr. **Juan Leo Barroso**, en representació de les associacions de veïns de la població.

No assisteixen a la sessió, per no haver estat designats:

- Sr./a. representant de les entitats culturals de la població.
- Sr./a. representant de les entitats esportives de la població.
- Sr./a. representant de les associacions juvenils de la població.



El quòrum assolit d'assistents a la sessió és superior al fixat a l'article 10 dels Estatuts (1/3 part dels membres del consell), i per aquest motiu es procedeix a l'obertura de la sessió ordinària del Consell Municipal de Comunicació amb la intervenció del Sr. president, qui dóna la benvinguda a tots els assistents i declarant vàlidament oberta la sessió, que s'inicia amb la petició del Sr. president de modificar l'ordre en què seran tractats els diferents punts de l'ordre del dia, exposant que el punt número 5, relatiu a l'informe del funcionament de l'emissora de ràdio municipal, sigui tractat en segon lloc i immediatament després de l'aprovació de l'acta de la sessió anterior, sent el motiu d'aquesta petició que ha demanat la presència de la Sra. Maria Mas, que no és membre del consell, per a exposar aquest i que una vegada s'hagi tractat pugui abandonar la sessió, petició que és aprovada per unanimitat de totes les persones assistents, motiu pel qual es passa a tractar el primer punt de l'ordre del dia.

1.- Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior de 16-10-2017

El Sr. Sanabria pregunta als assistents si hi ha alguna esmena a l'acta de la sessió de 16-10-2017, sent contestat negativament, sent aprovada per unanimitat de totes les persones assistents.

5.- Informe del funcionament de l'emissora de ràdio municipal

El Sr. president cedeix la paraula al Sr. García qui fa la presentació del funcionament de la ràdio utilitzant una presentació Power Point, que és la següent:





Darreres accions destacades

Temporada 2017-2018



- 30 de setembre 2017:

Programació especial de presentació de la nova temporada al matí + programa especial al Trial Indoor del Moto Club Palau a la tarda.



Darreres accions destacades

Temporada 2017-2018



14 de desembre 2017

Debat previ a eleccions al Parlament de Catalunya del 21D amb presència d'un/a representant de cada formació política que va concórrer als comicis



Darreres accions destacades

Temporada 2017-2018

Reportatges emesos la darrera setmana de desembre 2017 i la primera de gener de 2018



Resum de l'Any
2017

- ♦ Anuari sonor de 2017 de Palau-solità i Plegamans elaborats pels Serveis Informatius des de l'any 2011
- ♦ Resum informatiu de l'Any dividit 5 en reportatges temàtics:
 - **Política, Economia, Societat i Cultura** (amb Eduard Garcia i Sira Riera)
 - **Esports** (amb Jordi Martin)



Darreres accions destacades

Temporada 2017-2018

2 de març 2018:

Retransmissió dels quarts de final de la Copa de la Reina d'Hoquei en directe des de Vilanova i la Geltrú

Locució a càrrec de Jordi Martin i de dos jugadors de l'equip sènior masculí del Club com a comentaristes.





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Arribat en aquest punt el Sr. García cedeix la paraula a la Sra. Mas, qui exposa el nou plantejament del Magazin.



Potenciació del magazine El Meu Carrer

Magazín = mescla de temes

Més enllà de les notícies diàries, és un espai per conèixer temes amb més profunditat.



Maria Mas conversa amb el poble... de dimarts a dijous de 18:20 a 20h



Nous plantejaments del magazín temporada 2017-2018

- ♦ **Voluntat de proximitat:**
Temes i convidats locals
To més desenfadat i proper
- ♦ **Ampliació de la durada:**
De 75 a 100 minuts
- ♦ **Augment de convidats/es:**
Més convidats i més temes = millor reflex de la realitat del poble
De 2 a 3 convidats + 2 a 3 col·laboradors diaris = 200-300 convidats i col·laboradors per temporada





S'incorpora a la sessió la Sra. Mercedes Rodríguez, quan són les 20 h i 21 m



Nous plantejaments del magazín temporada 2017-2018

- ♦ **Serveis municipals:** Participacions setmanals/quizenals: Servei de Català, Biblioteca, OMIC, Escoorador...
- ♦ **Col·lectius i entitats diverses:** Participacions setmanals/quizenals: Associació de Comerciants, Residencial Palau (gent gran), Centre Atenció Primària, Escoles i Instituts (infants i Joves), Mossos d'Esquadra...
- ♦ **Diversitat temàtica:** Activitats d'entitats del poble, exposicions i programació teatral, entrevistes personalitats i persones més anònimes...
- ♦ **Varietat de formats:** Entrevistes i tertúlies d'estudi, pindoles, gravacions al carrer, comerços i espais exteriors. **Més presència de la Ràdio al carrer!**





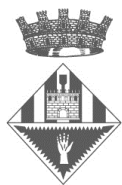
Nous plantejaments del magazín temporada 2017-2018

Més Feedback

El magazine genera fluxos en dues direccions:

- Els convidats/entitats expliquen projectes a la ràdio. Més **presents i reconeguts al poble.**
- Es dona veu a **col·lectius que tenen més dificultats per fer-se presents a la societat:** Gent Gran, Infants, Joves... > Visibilització
- S'estableix un **major vincle** entre entitats i convidats amb la ràdio
- Es dona a conèixer el programa i la ràdio = **efecte taca d'oli** > Augment de descàrregues i visites als enllaços web de l'emissora
- **Millor tasca de servei públic**





Acabada la intervenció de la Sra. Mas el Sr. García demana si hi ha alguna pregunta a fer, sent contestat en sentit negatiu, motiu pel qual aprofita per dir que la Sra. Mas fa una gran tasca que cal posar en valor.

El Sr. president demana si hi ha alguna intervenció a fer, manifestant-se les persones presents en sentit negatiu, per la qual cosa agraeix a la Sra. Mas la presentació que ha fet i la seva bona predisposició per assistir a la sessió del consell, i l'autoritza perquè pugui absentar-se.

Marxa la Sra. Mas quan són les 20 h 35 m

Tot seguit el Sr. president manifesta que es continuarà la sessió amb el segon punt de l'ordre del dia.

2.- Donar compte del Pla de Comunicació de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans elaborat per la Diputació de Barcelona

El Sr. president comenta que s'ha confeccionat el Pla de Comunicació de l'Ajuntament per part de la Diputació de Barcelona i que s'ha lliurat als membres del consell i passa a fer la corresponent explicació mitjançant una presentació Power Point.



2. Donar compte del Pla de Comunicació de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans elaborat per la Diputació de Barcelona



DAFO

DEBILITATS	AMENACES
• Limitació de recursos • Dificultats sinergies i coordinació entre àrees. • Conscienciació entre treballadors de l'Ajuntament importància de la comunicació • Ús pla del perfil • Concentració de les tasques de comunicació en sol tècnic • Concepció com un municipi bàsicament industrial i residencial • Escassa presència als mitjans comarcals	• Posible desinterès entre els palauencs i palauenques envers l'actualitat del municipi. • Imatge de marca formada únicament per la composició gràfica d'unes sigles (sense eslògan). • Diversitat de perfils socials corporatius de • To marcadament descriptiu i expositiu de les publicacions que es fan al web municipal i a les xarxes socials • Coordinació i comunicació interna entre àrees.



DAFO

FORTALESES	OPORTUNITATS
• Gestió satisfactòria dels canals de comunicació de què disposa: actualització diària del web i les xarxes socials, edició regular d'un butlletí, producció de documentació gràfica, enviament de notes de premsa als mitjans de comunicació... • Ràdio Palau ha assolit amb els anys un cert prestigi i reconeixement • Marca global de ciutat i una línia gràfica única per a totes les àrees i departaments	• Completar l'actual marca de ciutat amb un eslògan o claim • Rutines ja establertes per tal de donar cobertura a les necessitats comunicatives bàsiques del dia a. • Revisar la presència i gestió dels comptes actius i inactius de l'Ajuntament a les xarxes • Reforçar el paper de l'àrea de Comunicació en relació a la resta d'àrees de l'Ajuntament



LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. **Nodrir l'àrea de Comunicació de més recursos.**
2. **Reforçar el paper de l'àrea de Comunicació.**
3. **Renovar la imatge pública del municipi i trencar amb els prejudicis i etiquetes.**
4. **Simplificar la presència de l'Ajuntament a les xarxes socials**
5. **Potenciar de les xarxes socials corporatives de l'Ajuntament.**
6. **Crear mecàniques de treball intern que permetin a l'àrea de Comunicació estar permanentment al dia de tot allò noticable.**
7. **Incrementar la presència del municipi en els mitjans de comunicació de la zona.**

Una vegada exposades pel Sr. president les debilitats, les amenaces, les fortaleeses i les oportunitats i exposades les línies estratègiques, demana si hi ha alguna intervenció per part de les persones assistents.

La Sra. Marcuello pregunta quina cosa es fa per crear mecàniques de treball.

Contesta el Sr. president dient que més que res es fa treball pedagògic amb el personal tècnic. Tot seguit demana si hi ha alguna nova pregunta, sent contestat en sentit negatiu, motiu pel qual es passa a la següent pregunta de l'ordre del dia.

3.- Informació relativa a l'últim número del butlletí municipal

El Sr. president comenta quin és el contingut del darrer número, el 27, del butlletí municipal, corresponent al mes de març de 2018.



Una vegada acabada la seva exposició demana si hi ha alguna pregunta.

El Sr. Plaza demana si surt inserit en algun lloc del butlletí el seu tiratge, per manifestar de manera immediata que ho acaba de veure per la qual cosa retira la pregunta; continua la seva intervenció dient que s'ha posat de moda en altres butlletins municipals posar el cost unitari.

Contesta el Sr. president dient que es mirarà per inserir-ho en el proper número, ja que en aquest, a hores d'ara, ja no és possible. Tot seguit el Sr. president demana si hi ha alguna nova intervenció a fer, sent contestat en sentit negatiu, cosa que fa que el Sr. president disposi que es passi al següent punt de l'ordre del dia.

4.- Pla de treball de l'Àrea de Comunicació per l'any 2018

El Sr. president comenta mitjançant una presentació quin serà el pla de treball:



Pla de Treball 2018

- Pagina web municipal:** Revisar i l'aspecte del web municipal, fent-lo més accessible, àgil i disseny modern. Sobretot el referent a la portada.
- Estructura pàgina web:** Nova estructura de les seccions "L'Ajuntament", "La Vila" i "Actualitat".
- Renovació portal web de l'Escorxador:** revisar contingut, estructura i aspecte visual.
- Nova App de l'Ajuntament:** nova aplicació amb contingut útils per la ciutadania.
- Unificació de XXSS oficials de l'Ajuntament:** Els diferents serveis de l'Ajuntament han obert durant el temps perfils de Xarxes Socials propis. Actualment existeix una dispersió en continguts, descripcions i imatge que no crea sensació d'unitat.

Una vegada acabada la seva exposició pregunta si hi ha alguna intervenció a fer.

El Sr. Plaza intervé per dir que caldria incidir perquè la pàgina web es pogués veure en el mòbil.

Contesta el Sr. president dient que l'empresa que ho fa ha desenvolupat altres pàgines web per a altres Ajuntament, motiu pel qual també demanarem que ho apliquin a la nostra pàgina.

El Sr. Plaza comenta que seria recomanable que sigui més fàcil trobar les coses i que a vegada quan vas al portal de transparència no et dona tota la informació i tan sols dona les modificacions que s'ha produït, no disposant de tot el contingut.

El Sr. president exposa que es mirarà d'unificar la informació i de no trencar els vincles que hi ha a vegades en el "link".

El Sr. Plaza afegeix que totes les ofertes de treball es publiquen a "Twitter" a les 9 del matí, i en la resta de dia no es torna a publicar res més.

El Sr. president manifesta que pren nota. Tot seguit demana si hi ha alguna nova intervenció, sent contestat en sentit negatiu per la qual cosa es passa al següent punt de l'ordre del dia, que és el 6è. ja que el 5è. s'ha tractat en segon lloc d'aquesta sessió.

6. Propostes d'urgència

No n'hi ha.

7. Precs i preguntes.

El Sr. President demana si hi ha algun prec o pregunta a fer.

*** La Sra. Marcuello comenta que quan llegeix el butlletí municipal troba a faltar que se'ls tingui en compte més enllà de l'espai del què disposen, i demana que la feina que fan els altres grups municipals també es reconegui i es faci constar, per exemple, si el que fa l'equip de govern municipal és com a conseqüència d'una proposta d'algun grup municipal.

Intervé el Sr. Plaza per dir que opina d'igual manera que la Sra. Marcuello.

Contesta el Sr. president dient que no hi ha cap intencionalitat en què no s'hagi fet, i que es mirarà de fer.

*** El Sr. Oliveras comenta que a partir d'ara ell deixarà de tenir la representació del Grup Municipal del PDeCAT en aquest consell, i que serà el Sr. Jordi Pujol qui la tindrà, i que ell ostentarà la representació en el Consell Municipal de Salut.

*** El Sr. Plaza, en relació al butlletí, es pregunta quina cosa passaria si el Sr. Heras volgués publicar, cosa que podria representar haver d'inserir una nova pàgina, i exposa que com a molt els regidors no adscrits haurien de tenir una mínima part de l'espai que es destina als grups municipals.

El Sr. Sanabria contesta, en relació a si s'hauria d'afegir una pàgina més, que possiblement no, ja que es juga amb l'interlineat.

Sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 20h. i 56 m., de la qual cosa s'aixeca la present acta que com a secretari certifico.