



Nota premsa:

Data: 19.03.2020

Font: <http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/devolucions-de-productes>

Afectacions del Reial decret llei 8/2020, de mesures urgents i extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19

TERMINIS PER A LA DEVOLUCIO DE PRODUCTES

Mentre duri l'estat d'alarma, s'interrompen els terminis per a la devolució dels productes comprats tant en botigues presencials com a distància (per internet, etc.). Aquests terminis es reprendran un cop passi el període d'estat d'alarma.

Quin son els terminis de devolució que queden interromputs?

Compres a distància (per internet, correu postal, telèfon) o fora d'una botiga (a domicili, durant una excursió)

Les persones consumidores tenen 14 dies des de l'entrega del producte per poder retornar-lo (dret de desistiment). Queden exclosos del dret de desistiment els productes personalitzats o fets a mida, productes que es fan malbé ràpidament (aliments, per exemple) o els serveis que es presten en unes dates concretes (entrades per espectacles, bitllets d'avió, reserves d'hotel...), entre d'altres.

Compres en botigues físiques, els establiments poden decidir si accepten o no canvis i devolucions. Si els accepten, han d'informar clarament de les condicions per fer-ho (termini per fer la devolució o el canvi, retorn dels diners o en forma de val de compra, etc.).