



Maria Elena Huguet Casanovas, secretària acetal de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, comarca del Vallès Occidental,

C E R T I F I C O : Que el Ple de l'Ajuntament, a la sessió de caràcter ordinari del dia 26 d'octubre de 2023, amb l'assistència dels disset membres que componen la Corporació municipal, va prendre l'acord que consta a l'esborrany de l'acta, que no serà aprovada fins a la celebració del proper ple, i que seguidament es transcriu:

PRP2023/1825. MOCIÓ QUE PRESENTA EL GRUP MUNICIPAL PSC-CP, REGISTRE D'ENTRADA NÚM. 19458, PER A LA "REMUNICIPALITZACIÓ" DEL SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA OAC360 DE L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

Atès que l'OAC360º és el servei d'assistència ciutadana municipal que té per objectiu oferir un acompanyament personalitzat en la tramitació electrònica, per facilitar i resoldre dubtes o qualsevol dificultat que la ciutadania pugui tenir quan ha de fer gestions o tramitacions telemàtiques des de la plataforma de tramitació electrònica de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

Atès que actualment el servei d'atenció ciutadana OAC360º el presta mercantil ADTENDE, SL, empresa amb ànim de lucre.

Atès que el grup municipal que conforma el govern ha expressat en reiterades ocasions que els serveis públics essencials s'han de prestar de forma directa.

Atès que qualsevol forma i canal d'atenció a la ciutadania es considera un servei essencial i prioritari pel bon funcionament del consistori.

Atès que l'externalització del servei d'atenció ciutadana produeix una cessió de dades personals a un tercer, evitable si aquest servei es prestés de forma directa.

Atès que actualment l'OAMR té el know-how suficient per assumir el servei.

Atès el Dictamen emès per la Comissió Informativa Permanent en sessió ordinària de data 19 d'octubre de 2023.

Per 16 vots a favor dels grups municipals d' ERC-AM, PSC-CP i C's i, amb l'abstenció del grup municipal CM-JxPSIP, dels disset regidors i regidores presents que componen la Corporació, s'acordà:



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

1. Declarar que l'OAC360º de l'Ajuntament és un servei públic a prestar de forma directa i instar al govern municipal a iniciar el tràmits administratius pertinents per internalitzar (col·loquialment conegut com remunicipalitzar) el servei d'atenció ciutadana OAC360º, per tal que es presti de manera directa durant aquest mandat.

I perquè consti, expedeixo aquest certificat amb el vistiplau de l'alcalde, a Palau-solità i Plegamans.

Vist i plau,
L'alcalde
Oriol Lozano Rocabruna

La secretària acctal.
Maria Elena Huguet Casanovas