



ACTA DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS SESSIÓ ORDINÀRIA DE 10-07-2017

A Palau-solità i Plegamans, al Saló de Sessions de la Casa Consistorial, el dia deu de juliol de dos mil disset, sent les vuit hores i nou minuts del vespre, prèvia convocatòria i sent present la presidència i la secretaria del consell,

ES REUNEIXEN

Les persones següents:

- Vicepresidència del Consell.
- Representació del Grup Municipal PSC-CP.
- Representació del Grup Municipal CiU.
- Representació del Grup Municipal Ganemos.
- Representació del Grup Municipal ERC-AM.
- Representació del Grup Municipal ICV-E.
- Representació del Grup Municipal de Ciutadans.
- Representació del Grup Municipal de la CUP.
- Representació del Grup Municipal PP.
- Tècnica municipal de Benestar Social.
- Representació de l'Associació ADISPAP.
- Representació de la Creu Roja, acompanyat d'un tècnic també de la Creu Roja.
- Representació de l'Associació per a la col·laboració i desenvolupament del tercer món Haribala.
- Representació de les AMPA dels centres de secundària.
- Representació dels centres de secundària de la població.
- Representació dels centres de primària de la població.
- Representant del PUNT VAC.
- Representació de la Gent Gran.
- Representació de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, que assisteix acompanyat del Sr. Jordi Cabestany.
- Representació de les AMPA dels centres de primària de la població.
- Representació de les llars d'infants municipals.

Han excusat la seva assistència:

- Representació de Benestar Social del Consell Comarcal.
- Representació de l'Associació Cívica Palau Solidari Camí Reial.
- Representació de les AMPA de les llars d'infants de la població.
- Representació de Caritas Parroquial.
- Representació de l'ADF local de Palau-solità i Plegamans.

La presidència dóna la benvinguda a tots els assistents i tot seguit declara vàlidament oberta la sessió donat que el quòrum assolit és el previst a l'article onzè dels estatuts reguladors, que s'inicia en el primer punt de l'ordre del dia.

1.- Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior de 08-05-2017

La presidència s'adreça als assistents per tal de donar-los la benvinguda i pregunta si hi ha alguna esmena a l'acta de la sessió anterior, de data 10-07-2017, sent contestada en



sentit negatiu, per la qual cosa és aprovada per unanimitat de totes les persones assistents.

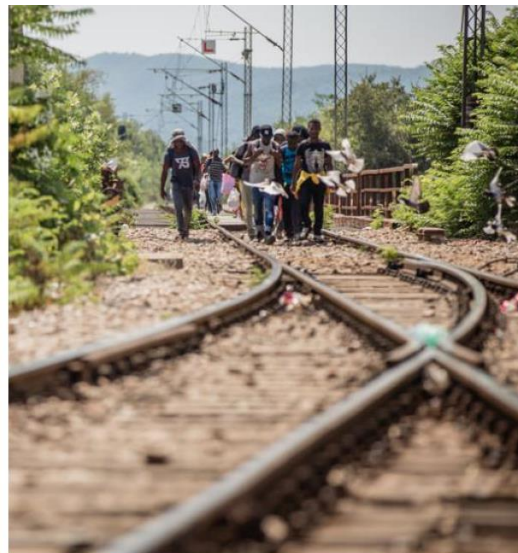
2.- Presentació per part del referent del Programa de Refugiats i Immigrants de Creu Roja Catalunya del Pla català i estatal de refugi i el seu desplegament pràctic

La presidència explica que en el darrer consell es va fer el comentari que fora bo disposar de més informació en relació al Pla Estatal de Refugi i del Pla Català de Refugi i saber, com a ajuntament, quina cosa cal fer, tot i que no s'estigui donant compliment per part del govern de l'Estat amb el que s'havia previst, i el que es vol és complir amb el que ens pertoca en relació als refugiats; continua dient que fa uns dies van tenir una reunió la treballadora social de l'Ajuntament, i ell mateix amb el referent de Creu Roja per a aquesta qüestió, sent aquesta entitat la competent en relació a la acollida de refugiats, reunió en la qual van plantejar que fos ell qui expliqués als membres del consell la situació i les actuacions que cal fer, afegint que agraeix al referent de Creu Roja la seva presència i que hagués donat la seva conformitat per explicar el programa.

La persona referent de Creu Roja exposa que a l'Estat arriben refugiats però ho fan per seu propi peu, i que si en el 2016 a Barcelona hi va haver 1600 persones que van sol·licitar asil, en el primer trimestre del 2017 ho han fet 800 persones, la qual cosa ens dóna a entendre que venen i que en van venint més, tot i que no ho facin d'una manera organitzada per mitjà de l'Estat. Exposa que s'han augmentat, multiplicat per dos i per tres, les places de persones que arriben refugiades, i s'espera que en el mes d'octubre hi hagi una altra arribada. Una altra de les coses que cal tenir present és que el fenomen Sirià ha obert el procés però tan sols representen el 8,5 o 9% de les persones que venen, la resta són d'Ucraïna, Veneçuela, que són els emergents en el tema de l'acollida de refugiats, i tot seguit passa a fer la presentació amb diapositives.

Crisi de refugiats a Europa

Juny de 2017



Cada cop més a prop de les persones





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Contexto Global



232 Millones de personas Migrantes Organización Internacional de Migraciones - OIM



65,3 Millones de Desplazados Forzados en 2015

21,3 Millones de Refugiados

40,8 Millones de Desplazados Internos

3,2 Millones de Solicitantes de Asilo

Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR



Sólo 201.400 refugiados pudieron regresar a sus países de origen en 2015 ACNUR



51% de los refugiados son niños y niñas en 2015 ACNUR

54% de los refugiados proceden de 3 países:

- República Árabe Siria
- Afganistán
- Somalia

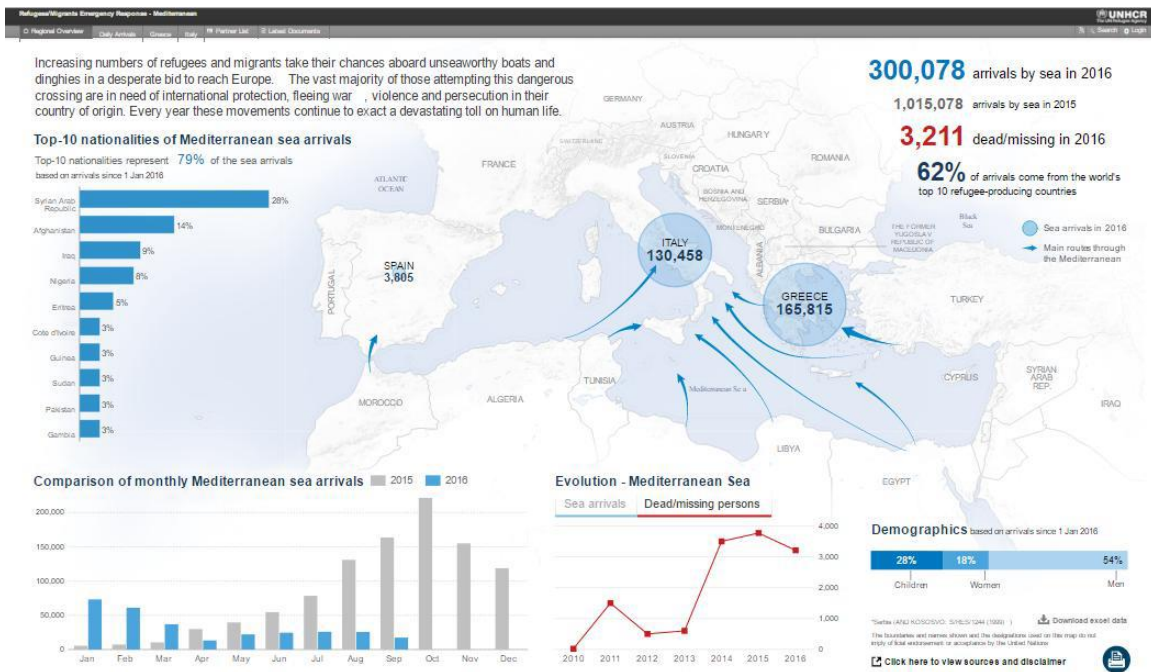
Países acogedores:

- Turquía (2,5 M)
- Pakistán (1,6 M)
- Líbano (1,0 M)
- Rep. Islámica de Irán (0,9 M)
- Etiopía (0,7 M)

Cada vez más cerca de las personas

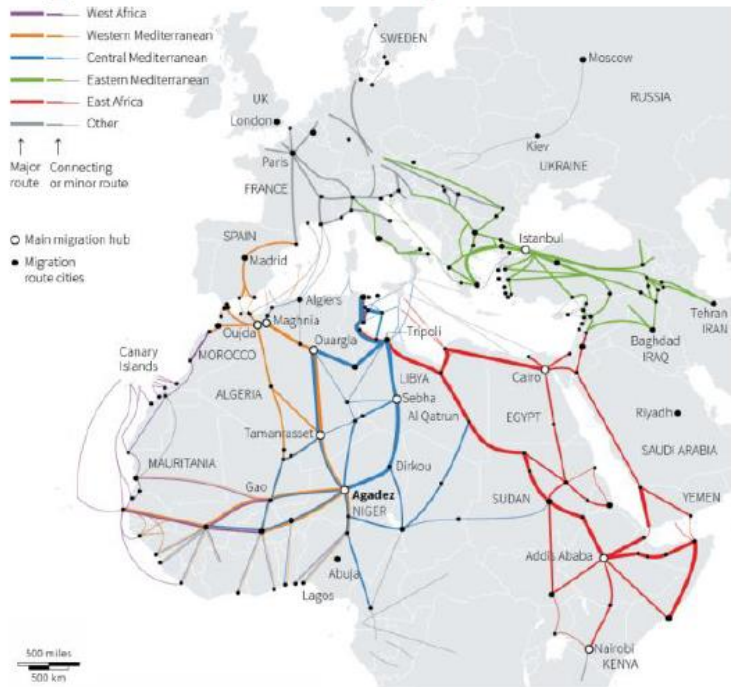


Cruz Roja Española





Principals rutes migratòries





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

El context de la crisi de refugiats

Crisi de refugiats a Europa



Respectar el Dret Internacional Humanitari (la Convenció Sobre l'Estatut dels Refugiats de 1951, i el Protocol Sobre l'Estatut dels Refugiats de 1967).

Instar a tots els països d'Europa a compartir l'acollida i protecció dels sol·licitants d'asil.

Permetre excepcions a les regulacions de visat de la UE.

Compartir la responsabilitat en l'aplicació d'un **sistema europeu comú d'asil**.

Respectar la dignitat i els drets de tots els migrants en les polítiques de gestió de fronteres.

No penalitzar l'entrada irregular dels sol·licitants d'asil.

Assegurar l'accés efectiu als procediments de **reagrupació familiar**

Instem a tots els governants a reiterar el seu respecte al **Principi de "no devolució"**.

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN DE CRUZ ROJA

- **Atender las necesidades humanitarias** de los migrantes, independientemente de su condición jurídica, proteger y tratar con dignidad a las personas en movimiento y evitar la pérdida de vidas.
- **Facilitar la acogida e integración de refugiados y solicitantes de asilo**, incluyendo su inserción laboral.
- **Sensibilizar sobre la situación y derechos de las personas migrantes y refugiadas**, previniendo la exclusión social, la discriminación y el racismo y la xenofobia.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Crisi de refugiats a Europa

L'acció de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja en l'àmbit internacional



Cada cop més a prop de les persones





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Respuesta del Movimiento



900.000 personas han recibido ayuda humanitaria: comida, agua, kits de higiene, sacos de dormir, etc.



100,000 personas han recibido asistencia médica y apoyo psicosocial.

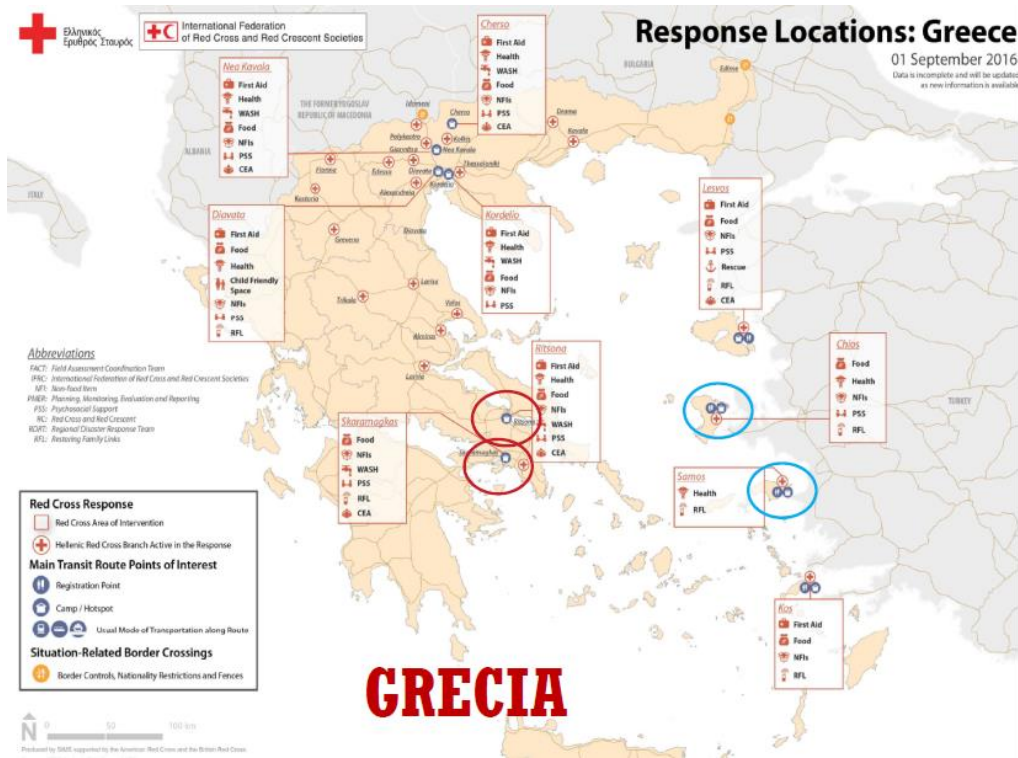


Se han atendido 15.000 solicitudes de restablecimiento de lazos familiares.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

campament de refugiats Skaramagas

3.500 personas



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Campo refugiados Ritsona

530 personas



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

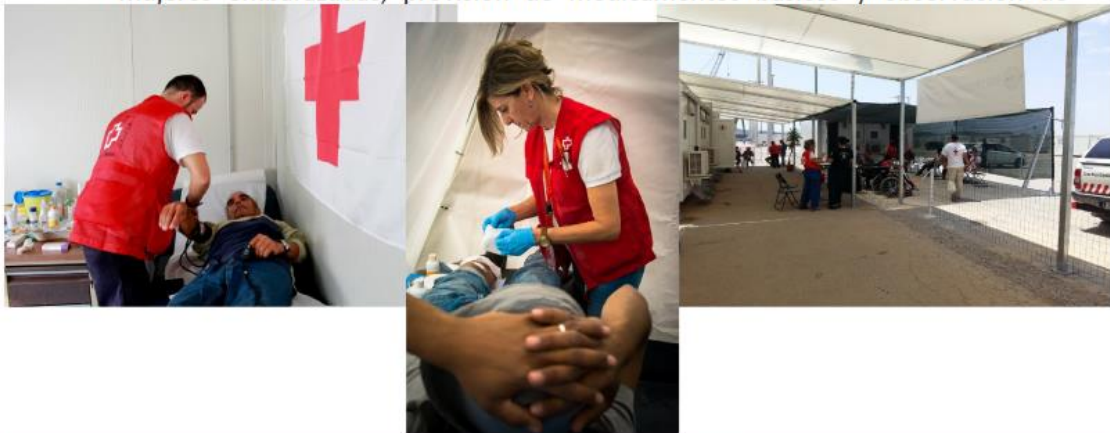


Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

ACTIVIDADES PRINCIPALES EN GRECIA

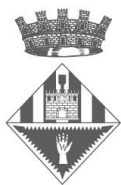
▪ CUIDADOS BÁSICOS EN SALUD

- Inicialmente, los cuidados básicos de salud eran realizados en clínicas móviles, pero actualmente, la población es atendida en contenedores adaptados y equipados.
- Consultas básicas en pediatría, medicina general, enfermería y atención a mujeres embarazadas, provisión de medicamentos básicos y observación de



Cada vez más cerca de las personas





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

▪ **APOYO PSICOSOCIAL:**

- ✓ Información básica y relevante a la población que llega.
- ✓ Establecimiento de áreas seguras y de juego para menores
- ✓ Primeros auxilios psicológicos
- ✓ Colaboración con el programa de restablecimiento de contactos entre familiares.

Actividades PSS realizadas en Skaramagas y Ritsona

- Formaciones de apoyo psicosocial a voluntarios y staff de Cruz Roja Helénica
- Creación de espacios amigables para niños, adolescentes y mujeres
- Incentivar entre los refugiados la realización de actividades lúdicas (deporte, talleres, cine, etc)
- Reuniones regulares con grupos vulnerables de los campos, para identificar actividades de apoyo psicosocial que puedan ayudarles
- Coordinación y apoyo al equipo de salud.

Número de Beneficiarios : 3.026

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



▪ **PROMOCIÓ E HIGIENE:**

- abastecimiento de agua y saneamiento
- promoción de la higiene
- protección de la salud de los refugiados que viven en los campos, a través de:

Mejora de Drenajes

- Limpieza de drenajes.
- Rehabilitación /compra de las rejillas de drenajes

Gestión de residuos sólidos

- Desinfección de zonas comunes cercanas a contenedores y fosas sépticas
- Sensibilización a través de sesiones informativas y carteles.

Promoción de Higiene

- Fortalecimiento de las capacidades de Cruz Roja Helénica para formación y reclutamiento de voluntarios.
- Distribución de kits de higiene.
- Talleres de sensibilización para grupos vulnerables

Número de Beneficiarios : 3.026 SK+ 620 de Ritsona

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Actividades Promoción de Higiene



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



Serbia

- **Prevenció de la trata de persones entre nens i joves**, incluint migrants i refugiats (sessions de sensibilització, punts d'informació, traducció de material didàctic i educatiu...). Se trata de un proyecto que pretende prevenir situaciones de riesgo para niños y jóvenes refugiados y migrantes, así como el desarrollo de herramientas para poder responder ante cualquier situación de peligro. Se han realizado las siguientes formaciones y sesiones

1 Formación de formadores para el personal local y voluntarios de la Cruz Roja Serbia.

32 Sesiones de sensibilización para 819 niños y jóvenes refugiados

110 Sesiones de sensibilización para 3.121 niños y jóvenes en escuelas donde se está iniciando la integración de refugiados y migrantes.

- **Apoyo con equipamiento de rescate en montaña y formación en primeros auxilios para Cruz Roja Serbia.**





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Croacia

- Apoyo a la capacidad logística, telecomunicaciones y a los servicios de **apoyo psicosocial y acogida a los migrantes** de la Cruz Roja Croata.

Además, CRE apoyó durante 2015 a las Sociedades Nacionales de **Alemania, Antigua República Yugoslava de Macedonia, Croacia e Italia** así como a la Federación Internacional (Oficina Regional en Hungría) con recursos humanos para comunicación, salud y la coordinación regional de la respuesta a la crisis migratoria.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Líbano

- Apoyo a las intervenciones de salud de la Cruz Roja Libanesa y la Media Luna Roja Palestina desde 2013: consultas (pediátricas, generales, cardiología, enfermedades de transmisión sexual, enfermedades del aparato digestivo, traumatología, nutrición...) y asistencia en partos.
- Cruz Roja Española facilita la cobertura de medicinas, equipamiento médico y material desechable, vacunaciones, formación de profesionales y establecimiento de unidades móviles de salud.



136.184 personas atendidas

25.943 personas beneficiarias de servicios de salud reproductiva

9.846 enfermos crónicos con medicación

3.812 personas vacunadas

19.069 personas en sesiones informativas de promoción de la salud

9.018 kits de higiene repartidos

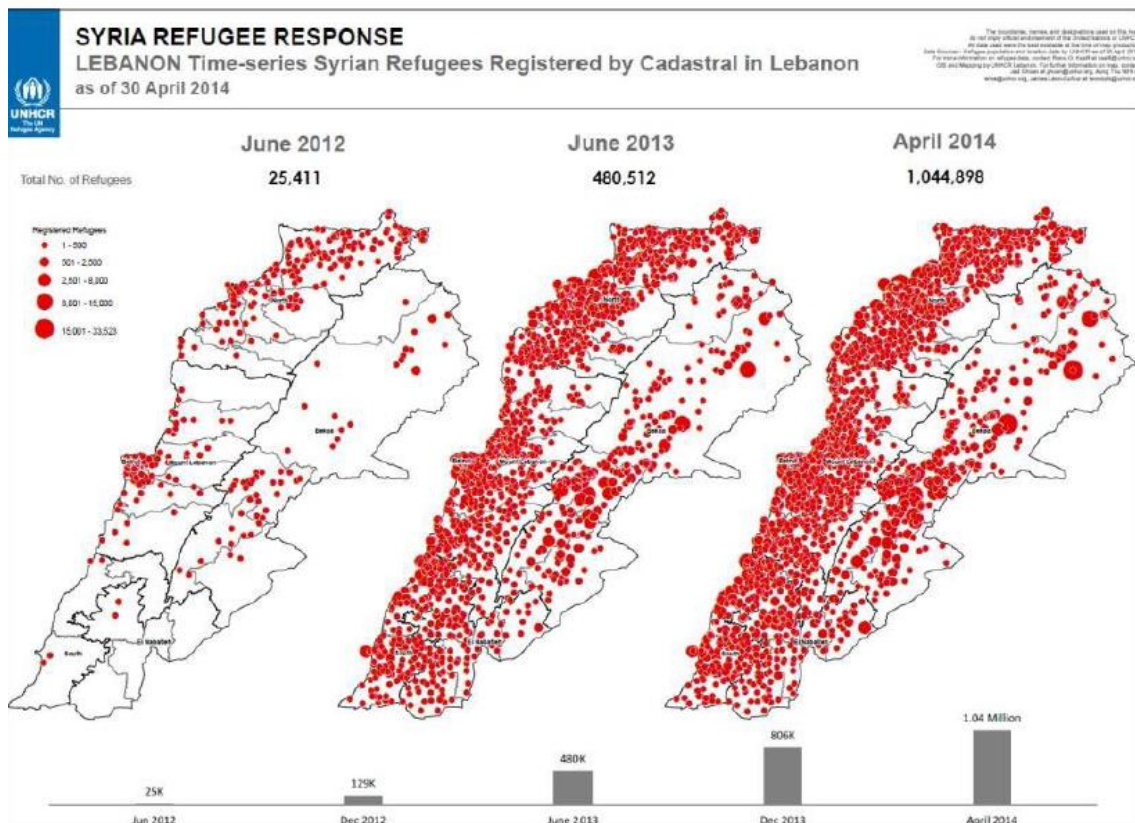
2.153 consultas pediátricas

Datos acumulado 2013 a 11/7/2016

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

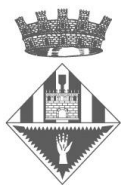
Crisi de refugiats a Europa

L'acció de la Creu Roja a Catalunya



Cada cop més a prop de les persones





Antecedents històrics amb refugiats

1989

- **Creació del SAIER**, Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats de l'Ajuntament (Ajuntament de Barcelona, Creu Roja i ACSAR).

- Accions d'**acollida de refugiats** a les quatre províncies.

1992

BÒSNIA

- Acollida refugiats.

1998-99

KOSOVO

- Acollida refugiats.

Cada cop més a prop de les persones





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Projecte d'Acollida a Refugiats,

Dades d'activitat amb persones sol·licitants d'asil des de Creu Roja Catalunya

2016

- Més de 1600 persones ateses des del servei de 1^a Acollida.
- Més de 800 persones incloses al Programa (allotjament inicial).
- Més de 400 persones derivades a centres d'acollida.
- **120 places residencials disponibles.**

2017

- Es dobla l'activitat respecte el 2016.
- **258 places d'acollida residencial disponibles a Catalunya.**
- 23 assemblees locals de Creu Roja (Bcn) iniciant la Fase d'Integració.
- Més de 100 persones estan ara a la Fase d'Integració.

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat



Projecte d'Acollida a Refugiats



Cada cop més a prop de les persones



Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat



Serveis, prestacions i altres cobertures

- **Atenció i seguiment social**
- **Atenció psicològica**
- **Atenció jurídica**
- **Formació i aprenentatge de la llengua**
- **Allotjament**
- **Prestacions econòmiques segons Programa de Refugiats (lloguer, manutenció,...)**
- **Orientació i intermediació per a la formació professional i la inserció laboral (Àmbit Ocupació)**



Cada cop més a prop de les persones





Fase I. Acollida Temporal

- Acollida dels grups que es derivin a la província de Barcelona a les places establertes per aquesta finalitat.

- Places acollida temporal amb disponibilitat més immediata:

- 143 places a Barcelona (Barcelona, Berga, Terrassa, Granollers, Calella, St Feli Ll).
- 41 places a Tarragona.
- 32 places a Lleida
- 42 places a Girona (obertura imminent)

Total previst a Catalunya 2017: **258 places**

- Durada de la Fase I: 6 mesos

- Inclou allotjament en centre, cobertura de necessitats bàsiques, atenció social, legal, psicològica, aprenentatge de la llengua, valoració de perfils laborals, orientació i formació laboral.



Cada cop més a prop de les persones





Fases II i III. Integració i autonomia al territori

- Implicació de la xarxa territorial de la Creu Roja i dels municipis de Catalunya per donar suport a la integració dels Refugiats/des
- Derivació de les famílies i/o persones acollides a habitatges distribuïts pel territori català.
- Durada de les fases II i III: 12 mesos. Prorrogable 6 mesos en situacions de vulnerabilitat. Cobertura Programa de Refugiats, fons estatals.
- Captació de recursos per garantir la continuïtat de l'atenció un cop finalitzada la cobertura de l'estat i per aquelles actuacions que es considerin necessàries i no contempli el programa de l'Estat
- Procés de territorialització. Incorporació al sistema educatiu, sanitari, social (escolarització, tramitació targeta sanitària, empadronament, accés serveis socials municipals, inserció i intermediació laboral...)
- Transcorreguts els 12 mesos de les fases II i III les persones ateses passaran al circuit normalitzat d'atenció de la ciutat (Creu Roja, serveis socials, recursos del municipi,...) per garantir i donar continuïtat al seu procés d'autonomia



Cada cop més a prop de les persones




Creu Roja



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Crisi de refugiats a Europa

Principals llocs d'acció voluntària al Programa de Protecció Internacional. Creu Roja



| | | |
|--------------------------|---|--|
| Agent de sensibilització | → | Xerrades, col.loquis, divulgació,... |
| Monitor/a de tallers | → | Coneixement de l'entorn, salut,... |
| Docent col.laborador | → | Català, Castellà,... |
| Orientador/a | → | Ocupacional, social,... |
| Acompanyaments | → | Social, salut, habitatge,... |
| Suport escolar | → | Infants,... |
| Suport en salut mental | → | Suport als equips psicològics,... |
| Assessor/a jurídic | → | Suport als equips jurídics,... |
| Traductor/a i interpret | → | De les llengües d'origen,... |
| Suport administratiu | → | Als processos administratius, ajudes,... |

Cada cop més a prop de les persones





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Projecte d'Acollida a Refugiats,

PRINCIPALS DIFICULTATS DETECTADES

•La **curta durada del programa** no és suficient per a la majoria de perfils.

•**Dificultats d'accés a l'habitatge** i execució de la segona fase:

- Manca de feina
- Distància cultural
- Manca de documentació definitiva
- No adequació a la durada estàndard dels contractes
- Dificultats de complir amb la LAU

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

**...AMB LA FORÇA DE LA
HUMANITAT...**

#RefugiatsBenvinguts





Una vegada acabada l'exposició la presidència pregunta si hi ha alguna intervenció a fer per algun membre del Consell.

La representació d'ICV demana quina cosa pot fer un Ajuntament.

Respon la persona referent de Creu Roja dient que pot no haver habitatges en un municipi però que, en canvi, si que hi pot haver feina, per la qual cosa el que cal és que és fer-ne difusió entre el món empresarial; o sigui, fer propaganda de les necessitats que hi ha i fer el pentinat apropiat. En definitiva, els ajuntaments poden fer l'apropament al mercat laboral i al mercat de l'habitatge.

La vicepresidència comenta que en tot cas caldria fer una campanya de difusió per mitjà del voluntariat.

La persona referent de Creu Roja exposa que primer cal fer difusió i saber si hi ha un mercat d'habitatge assequible i també feina, ja que primer de tot hi ha d'haver un mercat laboral i parc de lloguer assequible per possibilitar l'acollida, ja que tan sols és possible que vinguin persones si hi ha un mercat d'oportunitats.

La representació de la CUP comenta que també, a més de difusió, es podria mirar el que ja han fet altres municipis, i fa referència a Cerdanyola i Ripollet.

Intervé la presidència dient que en el Vallès tan sols hi ha tres municipis que disposin de parc assequible d'habitatges. Continua dient que en el municipi hi ha tres mentors, un dels quals està a Palau-solità, per la qual cosa pregunta si ha vingut el seu representant, sent contestat en sentit negatiu.

La persona referent de Creu Roja reitera el que ja ha dit en una intervenció anterior, o sigui, que un punt important és la disponibilitat d'habitatges.

La vicepresidència s'interessa per saber quin percentatge d'èxit té Creu Roja en relació amb la integració.

Contesta la persona referent dient que estem en un 60 % d'èxit sent generosos; i si no hi ha èxit, és on entren en funcionament els Serveis socials municipals.

La vicepresidència exposa que si a una persona se li denega l'asil, poca cosa se li podrà atorgar, ja que hauria passat a tenir una situació d'il·legal.

La representació del centres de secundària de la població s'interessa per saber el grau de formació acadèmica o professional que tenen aquestes persones.

La persona referent de Creu Roja contesta dient que a Síria s'ha buidat tota una societat, per la qual cosa hi ha de tot.

La representació d'ERC pregunta si quan es rebutja l'asil, s'informa de quina ha estat la motivació de la denegació.

La persona referent manifesta que fora del cas dels sirians, és la persona refugiada que ha de demostrar quin és el seu cas per poder obtenir l'asil, si bé hi ha alguns casos de correcció.



La vicepresidència pregunta què passa si no donen l'asil.

Respon la persona referent dient que gràcies a Déu no funciona el tema de les expulsions, i que la gent, quan els ho notifiquen i no marxen, llavors passen a ser irregulars.

La persona responsable del punt VAC pregunta que si sol·liciten l'asil, mentre la petició es tramita, en quina situació estan i si aquesta podria ser assimilable a la regular.

Contesta la persona referent de Creu Roja dient que si es demana l'asil passen a estar en tràmit d'asil, i la seva situació està regularitzada mentre no es resolgui l'expedient; també es va aconseguir que passats els primers sis mesos puguin tenir permís de treball.

La persona representant del punt VAC pregunta si quan estan aquí tenen drets.

Respon la persona referent dient que tenen tots els drets: empadronament, assistència sanitària, ensenyament.

La representació d'ERC fa el comentari que és difícil que en sis mesos aquestes persones aprenguin l'idioma, i demana saber qui posa els traductors.

Contesta el referent dient que tenen dret a un traductor.

La representació de CiU pregunta si és il·legal fer una acollida a casa teva.

Respon el referent dient que no ho recomana, ja que cal que estigui molt ben organitzat, donat que amb tan sols la voluntarietat no n'hi ha prou.

La representació de CiU pregunta si hi ha alguna regulació al respecte.

El referent diu que no recomana fer-ho per lliure, ja que no hi ha res que ho empari, i que ja hi ha una entitat que ho fa i que té atribuïda aquesta funció.

La persona responsable del punt VAC pregunta si s'han posat en contacte amb els bans que disposen de pisos buits.

El referent manifesta que han parlat amb les entitats, però aquesta és una tasca que ha de fer l'Estat.

Acabada la darrera intervenció la presidència demana si hi ha alguna pregunta més a fer, sent contestat en sentit negatiu per la qual cosa passa al següent punt de l'ordre del dia si bé prèviament agraeix a la persona referent de Creu Roja que hagi vingut a la sessió i la magnífica exposició que ha portat a terme.

4.- Propostes d'urgència

No n'hi ha



5.- Precs i preguntes

La presidència demana si hi ha algun prec o pregunta, sent contestat en sentit negatiu; i vist que no hi ha cap intervenció a fer exposa que la Diputació de Barcelona havia atorgat una subvenció a l'Ajuntament consistent en fer un estudi de vulnerabilitat associada a l'habitatge , i dijous passat els van explicar les conclusions d'aquest estudi, i el que voldria fer seria una exposició semblant a la que s'ha fet avui i convidar a les persones tècniques de la Diputació de Barcelona perquè vinguessin a la propera sessió ordinària del Consell, que seria el 9 d'octubre a les 8 del vespre.

La representació de la CUP demana poder disposar de l'estudi abans de la sessió.

La representació de la PAH demana si l'estudi també es pot fer arribar a les entitats.

Contesta la presidència dient que farà arribar l'estudi als membres del consell amb antelació a la celebració de la propera sessió ordinària del Consell.

Sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 9 hores 20 minuts de la nit, de la qual cosa s'aixeca la present acta que com a secretària certifico.