



## **ACTA DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS SESSIÓ ORDINÀRIA DE 26-02-2018**

A Palau-solità i Plegamans, al Saló de Sessions de la Casa Consistorial, el dia vint-i-sis de febrer de dos mil divuit, sent les vuit hores i cinc minuts del vespre, prèvia convocatòria i sota la presidència de la Sra. **Luisa Fernández García** presidenta del Consell, assistit per la Sra. Teresa Muñoz Olid, com a secretària del consell

### **ES REUNEIXEN**

Les persones següents:

- Sra. **Carmen Cabeza Nieto**, vicepresidenta del Consell.
- Sra. **Carmen Sanz Cabero**, en representació del Grup Municipal PSC-CP.
- Sra. **Laura Navarro Ceballos**, en representació del Grup Municipal PDeCAT.
- Sra. **Luisa Fernández García**, en representació del Grup Municipal Ganemos.
- Sr. **Jordi Plaza Nualart**, en representació del Grup Municipal ERC-AM.
- Sra. **M. Àngels Marcuello Martínez**, en representació del Grup Municipal ICV-E.
- Sr. **Andrés Martínez Palacio**, en representació del Grup Municipal de Ciutadans.
- Sra. **Mercedes Rodríguez Baeza**, en representació del Grup Municipal PP.
- Sr. **Jordi Méndez Cordobés**, en representació del Grup Municipal CUP.
- Sra. **Maria Àngels Alié Capdevila**, en representació dels centres de secundària de la població.
- Sr. **Jordi Hidalgo Hurtado**, en representació de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, que assisteix acompanyat del Sr. Jordi Cabestany.
- Sra. **Begoña Lemos Lasheras**, en representació de les AMPA dels centres de primària de la població.
- Sra. **Marta Vara Ortiz**, en representació de les AMPA de les llars d'infants municipals.
- Sra. **Francesca Casajuana Malla**, en representació de Caritas Parroquial.
- Sr. **Josep Cuyàs**, en representació de l'ADF local de Palau-solità i Plegamans.
- Sra. **Núria Expósito Sánchez**, en representació de la totalitat d les mestres llars d'infants de Palau-solità i Plegamans.
- Sr. **Francisco Romera Ortiz**, en representació de l'Associació Cívica Palau Solidari-Camí Reial.
- Sra. **Fina Ramoneda González**, en representació de Benestar Social del Consell Comarcal.
- Sra. **Esther Lara Fariña**, tècnica municipal de Benestar Social.

Les persones convidades:

- Sra. Sandra Cortiella Salvador, tècnica municipal de Serveis Territorials.
- Sra. M<sup>a</sup> Carmen Pacheco Almagro, voluntària de Càritas.
- Sr. Jordi Cabestany Prats, en representació de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH).



Han excusat la seva assistència:

- Sra. **Lluïsa Callado Martín**, en representació de la Gent Gran.
- Sra. **Francesca Moncusí Cunillera**, en representació dels centres de primària de la població.
- Sra. **Raquel Taboada**, en representació de les AMPA dels centres de secundària.

La Sra. Presidenta, la Sra. Luisa Fernández García dóna la benvinguda a tots els assistents i tot seguit declara vàlidament oberta la sessió donat que el quòrum assolit és el previst a l'article onzè dels estatuts reguladors, que s'inicia en el primer punt de l'ordre del dia.

#### 1.- Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior de 9-10-2017

La Sra. Presidenta s'adreça als assistents per tal de donar-los la benvinguda i pregunta si hi ha alguna esmena a l'acta de la sessió anterior, de data 9-10-2017, sent contestat en sentit negatiu, per la qual cosa és aprovada per unanimitat de totes les persones assistents.

#### 2.- Horts socials. Projecte 3C.

La Sra. Luisa Fernández agraeix la presència del Sr. Albert Amorós i la Sra. Vanesa Naranjo en representació de la Fundació Humana i li dóna la paraula.

El Sr. Albert Amorós explica que farà la presentació del Projecte 3C el qual consisteix, en col·laboració amb els municipis, en adaptar un solar o espai que no tingui ús per a l'agricultura ecològica durant 2 anys amb un col·lectiu de 15 persones i 15 parcel·les de 50 metres quadrats. Hi haurà una parcel·la col·lectiva per fer tasques en equip per tal de crear un vincle entre la comunitat. Els objectius més importats, explica el Sr. Amorós, són: apropar-se a la terra; millorar les relacions socials; millorar la dieta; millorar la situació emocional de les persones. En definitiva l'eix del projecte és crear vincles entre les persones i motivar-les (sortir de casa, buscar informació a internet o millorar l'hort).

Seguidament el Sr. Albert Amorós comença a explicar cadascuna de les diapositives.



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

**Palau-solità i Plegamans - Febrer 2017**

**3C**

**Conreem el Clima i la Comunitat**



Ajuntament de  
**Palau-solità i Plegamans**



**HUMANA**  
Fundación Pueblo para Pueblo



## 3C

### Què és?

- Programa formatiu de 2 anys en agricultura ecològica
- Parcel·la individual d'uns 50 m2
- Parcel·la col·lectiva ?
- Tasques comunitàries

### Objectius:

- Apropar-se a la terra
- Millorar relacions socials
- Millorar dieta
- Motivar-se per una activitat
- Ampliació coneixements
- Autosuficiència

Millorar la qualitat de vida

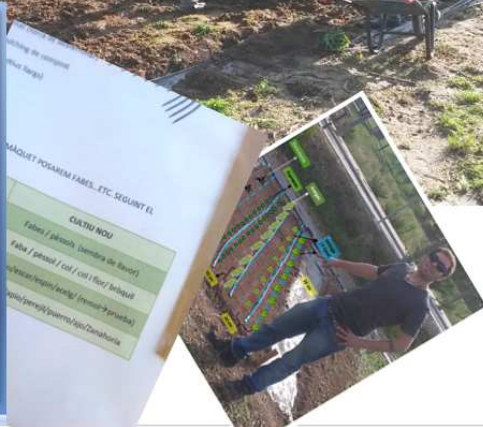


Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## Aprentatge



CROPS	PLANTING DATES	PLANTING DATES	PLANTING DATES	PLANTING DATES	PLANTING DATES
...	...	...	...	...	...



**2 Anys**

**-24 tallers**

**-Seguiment diari**



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## Producció familiar



## Agricultura ecològica

- Tots els inputs
- Tècniques i coneixement
- Proveïdors i pagesos locals



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## XARXA SOCIAL

**Tasques comunitàries**

**Accions per a la comunitat**

**-Sortides, Xerrades, Fires, Donacions, Activitats a l'hort...**



**Noves amistats i  
relacions veïnals**



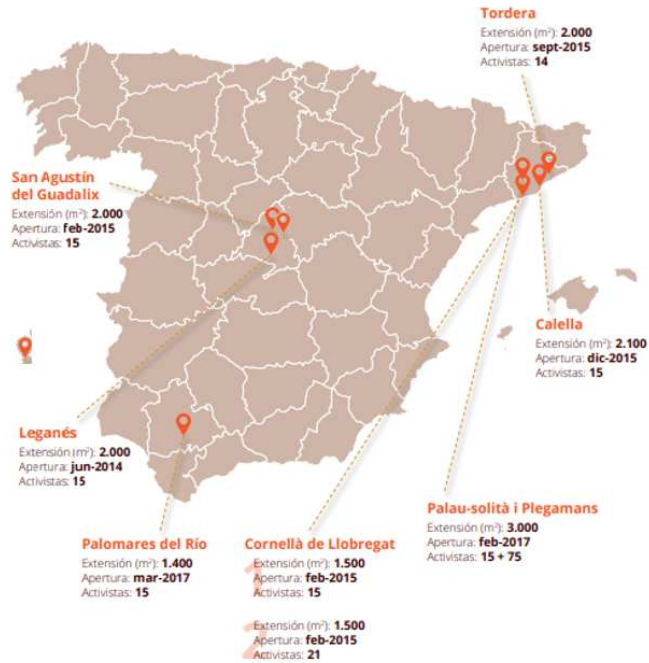
# Números

INDICADORES	PALOMARES	PALAU	SAN AG. G.	TORDERA	Cornellà	LEGANÉS	calella	TORDERA'16	LEGANÉS'16	llicà	total
START DATE	FEB '17	FEB '17	FEB '17	MARZO'17	Abril'15	Ene'17	Ene'16	Marzo'15	MARZO'14	MAYO'14	
END DATE							Dic'17	Marzo'17*	dic-16	dic-16	
MONTHS WORKING	10	10	10	9	31	12	23	22	32	30	
RENOUNCES	12	4	5	8	3	2	6	14	3	13	70
NEW ACTIVISTS	25	13	19	16	36	14	18	25	16	21	203
Activistas at the moment	13	9	15	8	33	12	12	11	12	8	133
TOTAL PRODUCTION	1244	2297	1759	797	8553	2651	12413	4440	3225	4872	42250
ACTIVIST PRODUCTION	50	288	93	50	238	189	800	178	202	369	318
MONTHLY ACTIVIST PROD	5	29	9	6	8	16	35	8	6	12	
INDIRECT BENEFICIARY	78	80		60	125	0	122	50	92	82	689
WORKSHOPS	22	16	19	15	17	26	28	18	22	16	199
3CFRIENDS	10	2	1	1	1	1	2	5	1	8	32
MEDIA HITS	1	3	3	1	5	1	8	3	6	5	36
COMMUNITY ACTIONS	0	3	4	1	3	8	11	4	26	18	78
m2 FERTILE GROUND	1500	600	1500	1750	760	1200	2000	1750	1200	1600	13860
% SURFACE INDIVIDUAL PLOT	90	88	90	100	100	90	68	90	90	85	
% SURFACE COMMUNITY PLOT	10	13	10	0	0	10	32	10	10	15	





## Números





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## **Palau Solita i Plegamans**



**HUMANA**  
Fundación Pueblo para Pueblo



## INDICADORES

Febrero	Éste mes	Acumulado	Budget anual
Meses en funcionamiento	1	12,0	
Activistas de baja	0	3,0	activistas actuales
Activistas de alta	0	12	9,0
Producción total	76,0	2372,9	
Producción por activista	8,45	282,48	240 kg
Producción media mensual por activista		23,5	20
Beneficiarios indirectos			54
Talleres realizados	3	19,0	> 20
Amigos del 3C	0	2,0	
Hits en medios de comunicación	0	3,0	
Acción para la comunidad	0	3,0	> 4
% Superficie en parcelas individuales	100		m2 terreno cultivable
% Superficie en cultivo colectivo	12,5		600



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## ¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos?





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## Acciones comunitarias





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

# Moltes gràcies per la vostra atenció



**HUMANA**  
Fundación Pueblo para Pueblo

Una vegada acabada l'exposició pregunta si hi ha alguna intervenció a fer per algun membre del Consell i el Sr. Jordi Cabestany, activista d'Humana, explica que ell participa en el projecte i que en general estan molt contents d'aquesta experiència.

El Sr. Amorós i la Sra. Naranjo marxen a les 20:25 hores.

Es continua amb l'ordre del dia i la Sra. Fernández dona la paraula a la Sra. Fina Ramoneda, representant de Benestar Social del Consell Comarcal qui farà l'exposició del punt 3.





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

### 3.- Servei de Primera Acollida.



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



# Servei de Primera Acollida

**Àrea de Benestar Social i Educació**  
**Consell Comarcal del Vallès Occidental**  
Palau-solità i Plegamans, a 26 de febrer de 2018





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



## Servei de Primera Acollida

[Llei 10/2010 d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya](#)

Necessitat de regular el fet migratori

[Decret 150/2014 dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya](#)

Crear i regular el Servei de Primera Acollida



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



## Servei de Primera Acollida

És un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

**L'objectiu** és promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

**A qui s'adreça?** A les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.



**Quins coneixements s'han d'assolir (acreditat) en el Servei de Primera Acollida?**

Són els coneixements que es consideren necessaris per a la integració i per a esdevenir una persona autònoma dins de la societat acollidora.

<u>Llengua</u>	<u>Coneixements laborals</u>	<u>Societat catalana</u>
Català Castellà  <b>90h</b> formació nivell bàsic <i>Es pot acreditar el coneixement</i>	Mòdul sobre el mercat de treball i recerca de feina  <b>15 hores</b>	Mòdul per conèixer Catalunya, el municipi i els serveis de l'entorn .  <b>15 hores</b>
<b>Escola Adults</b> Consorti per la Normalització Lingüística (Palau-solità i Plegamans)	<b>Servei d'Ocupació de Catalunya (set. 2017)</b> (Sabadell)	<b>Servei de Primera Acollida</b> (Palau-solità i Plegamans)

Termini de **2 anys** per completar aquesta formació

Itineraris personalitzats en funció de les seves necessitats



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



### **Com puc accedir al servei?**

Oficina Atenció al Ciutadà  
Padró  
Ajuntament de Palau – solità  
i Plegamans



Entrevista  
individualitzada  
Assessorament tècnic  
Acompanyament en el  
procés formatiu

### **EMPADRONAMENT**



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



## Per què em convé?

Demostrar l'aprofitament d'aquest servei dóna accés al **certificat de primera acollida**, un **document amb eficàcia jurídica** i valor probatori que és d'utilitat en els processos d'estrangeria (arrelament social, modificació i/o renovació d'autoritzacions de residència), entre d'altres.

Servei voluntari però molt necessari.



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



Generalitat de  
Catalunya

Ens local d'  
exemple

Sr. Oriol Amorós i March  
Secretari d'Igualtat, Migracions i  
Ciutadania

Sr./a. Nom i Cognoms  
Secretari/a  
del municipi que correspongui

## CERTIFICAT D'ACOLLIDA

A favor del Sr./Sra. Nom Cognom amb Passaport núm. X000000N  
que ha finalitzat el circuit formatiu del Servei de Primera Acollida.

I, perquè així consti, expedim aquest certificat

Municipi , dia de mes de any



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



---

## **FINALITAT DEL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA**

Promoure l'autonomia i igualtat d'oportunitats. Fer Ciutadania.





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



## **El Servei de Primera Acollida a l'ABSS del Vallès Occidental**

### **Municipis on es presta el servei itinerant de primera acollida**

- Palau-solità i Plegamans
- Polinyà
- Rellinars
- Sentmenat
- Vacarisses
- Viladecavalls

### **Dades generals del servei de primera acollida**

- 31 de desembre de 2017 hi ha **134** expedients actius del servei de primera acollida i 14 expedients que s'han tancat\*, formant un total de 148 expedients.
- 95 derivacions al servei de primera acollida al 2017.
- 114 entrevistes presencials al 2017.
- S'han organitzat 5 accions formatives i hi han passat 57 persones.

\* Motius de tancament: Manca de requisits per accedir al servei, no acceptació/d'interès pel servei, canvi de municipi, retorn al seu país d'origen, impossibilitat de localitzar a la persona que va sol·licitar el servei.



## El Servei de Primera Acollida a Palau-solità i Plegamans

### Nº de derivacions al S1A

Municipi	Derivacions 2016	Derivacions 2017
Palau-solità i Plegamans	17	12
<b>Total persones al Servei de Primera Acollida</b>	<b>29 Persones derivades en total a 31 de desembre de 2017</b>	

28 expedients actius i un expedient tancat.

### Entrevistes realitzades 2017

Municipi	Entrevistes inicials	Entrevistes de seguiment	Entrevistes totals
Palau-solità i Plegamans	14	10	24

Les entrevistes de seguiment, l'objectiu afegit d'oferir un acompanyament en el seu itinerari formatiu per al seu procés d'obtenció del Certificat d'Acollida.

La nacionalitat estrangera més nombrosa de Palau, segons dades de maig 2017, són Ucraïna, seguit d'Uruguai i Marroc.

Aquestes nacionalitats coincideix amb el perfil de persones derivades al S1A.

Coordinacions del servei de primera acollida amb serveis de Palau-solità i Plegamans com: Serveis Socials, Promoció econòmica (Palau Avança), Escola d'adults, OAC- Padró, CPNL Palau-solità i Plegamans i l'entitat Palau Solidari.



**Formacions realitzades a Palau-solità i Plegamans al 2017**

Mòdul formatiu S1A	Coneixements laborals
<b>Dates de la formació</b>	24, 25 i 26 de juliol de 2017 (15h)
<b>Entitats que han col·laborat en la realització del mòdul</b>	Servei de Primera Acollida del CCVOC. Associació Noves Vies. Palau Avançat, Servei d'ocupació i empresa de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Àrea de Desenvolupament Econòmic Local del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
<b>Objectius de la formació</b>	Assolir uns coneixements bàsics per a fer possible la plena efectivitat dels seus drets i deures laborals, tant per a l'accés al món laboral com per al desenvolupament del lloc de treball i la carrera professional.
<b>Contingut de la formació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa en matèria d'estrangeria; normativa laboral i socio-laboral.</li> <li>- Règim jurídic laboral: drets laborals bàsics; sistema de contractació; drets i deures</li> <li>- Informació sindical: afiliació; representació legal dels treballadors i les treballadores a l'empresa; la negociació col·lectiva.</li> <li>- El mercat laboral i la recerca d'ocupació: les polítiques actives per l'ocupació; la cartera de serveis del Servei d'Ocupació de Catalunya.</li> </ul>
<b>Nº de persones que han participat</b>	8

Mòdul formatiu S1A	Coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic
<b>Dates de la formació</b>	Del 10 al 14 de juliol de 2017 (15h)
<b>Entitats que han col·laborat en la realització del mòdul</b>	Servei de Primera Acollida del CCVOC. Associació Noves Vies. Palau Solidari.
<b>Objectius de la formació</b>	Assolir coneixements bàsics i pràctics sobre la societat acollidora i sobre els seus drets i deures com a ciutadans i ciutadanes.
<b>Contingut de la formació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els trets fonamentals de Catalunya, pel que fa als aspectes socials, de lleure, culturals, geogràfics i històrics i a la realitat sociolingüística, i també els trets fonamentals de l'Estat i de la Unió Europea.</li> <li>- Els drets i deures fonamentals.</li> <li>- Els recursos públics i privats.</li> <li>- El funcionament del sistema polític i administratiu, incloent-hi les oportunitats de participació en la política i en la societat civil.</li> <li>- Els coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria.</li> </ul>
<b>Nº de persones que han participat</b>	8



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



## **Previsió d'accions formatives a Palau-solità i Plegamans, en el marc del servei de primera acollida**

Xerrada informativa sobre el servei de primera acollida i la llei d'estrangeria (format de 1,5h – 2 hores) – maig '18

Curs mòdul C – Coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic (primera quinzena de juny '18) – 15h



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



## **Servei de Traducció i Interpretació del CCVOC**

El Servei de Traducció i Interpretació per a persones nouvingudes (**SeTI**) vol facilitar l'acollida de les persones nouvingudes a la comarca que desconeixen les llengües vehiculars del país. L'objectiu és afavorir la comunicació entre els professionals municipals de diferents àmbits i les persones nouvingudes, a través d'un suport lingüístic oral i escrit. S'ofereixen 35 llengües.

En els **14 anys de funcionament** del servei s'han realitzat un total de **3.550 intervencions**.

Per fer sol·licituds del SETI: <http://seti.ccvoc.cat>



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



**Consell Comarcal del Vallès Occidental**

**Servei de Primera Acollida**

**93 727 35 34**

[ccvoc.ciutadania@ccvoc.cat](mailto:ccvoc.ciutadania@ccvoc.cat)



La presidenta agraeix l'exposició a la Sra. Fina Ramoneda. També dona pas al punt 4t de l'ordre del dia.

#### 4.- Actuacions en matèria d'habitatge.

La Sra. Fernández explica que les actuacions en matèria d'habitatge ho porten a terme des del Servei d'Urbanisme i des de Serveis Socials. Dóna la paraula a la Sra. Sandra Cortiella qui explica que la casuística del nostre municipi predomina l'habitatge aïllat i els adquirits com a 2a residència. El parc d'habitatges de Palau-solità i Plegamans és, sobre tot, dels grans tenidors (Bancs) i a vegades no solen estar buits sinó ocupats bé sigui per necessitat o per ocupació irregular.

Els pronunciaments judicials van en la línia de limitar les competències del municipi en matèria d'habitatge i concreten dient que és la Generalitat de Catalunya la principal administració competent sens perjudici de la concertació dels ens locals. El nostre ajuntament ha fet un primer triatge dels habitatges que estan en mans de grans tenidors. Amb aquest primer contacte podria ser suficient per saber que volen fer els grans tenidors com per exemple regularitzar un habitatge ocupat, si està buit posar-lo al mercat per evitar ocupació irregular...

Altres actuacions en matèria d'habitatge és la masoveria urbana, són habitatges destinats a polítiques socials i el cohabitatge són habitatges que conviu una única persona i el que es fa es compartir l'habitatge amb altres persones.

#### Actuacions en àmbit d'habitatge des de l'àmbit local

Hem analitzat les característiques del municipi, i diferenciat actuacions possibles en funció si es tracta o no de grans tenidors. Les dades del parc d'habitatge dels grans tenidors les tenim a través del Registre d'Habitatges Buits de Catalunya.

A més, no sempre els immobles de grans tenidors estan buits:

\*en ocasions estan ocupats:

- pels anteriors propietaris de l'immoble que han estat desnonats
- per persones que han dut a terme una ocupació irregular
  - o per necessitat, modus de vida o activitats il·legals

Per tant, cal diferenciar els diferents supòsits per veure quines actuacions es poden dur a terme per part de l'Adm

\*quan no estan ocupats, també convé diferenciar si:

- són susceptibles de ser destinats a lloguer social, per ser pisos: aleshores cal insistir en aquesta qüestió.
- no són susceptibles de ser destinats a lloguer social per la seva tipologia: habitatge unifamiliar aïllat/entremetgeres: cal insistir en posar en el mercat l'immoble als efectes de poder evitar situacions d'ocupació, mobilitzant el parc d'habitatges.
- Hem valorat experiències d'altres municipis per la mobilització de pisos de grans tenidors, i també les sentències recents del TSJC dictades respecte de multes coercitives imposades a grans tenidors per part d'alguns Ajuntaments, que fan esment expès de l'article 43 LDH i que les competències en la matèria són de la Generalitat

**RESPECTE DE LA RESTA DEL PARC D'HABITATGES BUITS, QUE NO SÓN PROPIETAT DE GRANS TENIDORS, ES DETALLEN ACTUACIONS PREVISTES DUR A TERME EN ELS PROPERS MESOS:**



## Actuacions en l'àmbit d'habitatge

### • Lloguer assequible

#### Busques pis o casa de lloguer?



#### Per què llogar un habitatge a través de la Borsa de Lloguer Assequible?

- Trobem el lloguer més adequat a les vostres necessitats.

Ofereim una assegurança multirisca de la llar i la realització de l'inventari detallat.

Elaborem el contracte de lloguer i realitzem el seguiment i la intermediació durant la seva vigència.

- Els serveis de la Borsa de Lloguer són gratuïts.

#### Ets propietari o propietària i vols llogar el teu pis o casa amb seguretat?



#### Per què llogar el vostre habitatge a través de la Borsa de Lloguer Assequible?

- Busquem el lloguer més adequat mitjançant les nostres bases de dades.
- Oferim assegurances de multirisca de la llar i de defensa jurídica.

Elaborem el contracte de lloguer i realitzem seguiment i intermediació durant la seva vigència.

- Tramitem la garantia de l'Avalloguer de la Generalitat de Catalunya per cobrir possibles impagaments de la renda.

Els nostres serveis són gratuïts.

La Sra. Fernández comenta que l'ajuntament s'ha posat en contacte amb els Bancs pel tema habitatge i els han dirigit a la Generalitat de Catalunya, per la qual cosa l'ajuntament ha canviat d'estratègia i és mirar un per un per si està o no ocupat.

La Sra. Rodríguez Baeza pregunta si ens hem posat en contacte amb particulars per si tenen habitatges buits i la Sra. Cortiella contesta que els particulars no tenen els immobles inscrits en el registre de l'habitatge de la Generalitat de Catalunya per tant aquesta actuació no es pot fer.

La presidenta afegeix que l'ajuntament farà difusió i xerrades en matèria d'habitatges i farà de nexa d'unió entre l'oferta i la demanda.

La Sra. Maria Àngels Alié interromp dient que està nevant i que marxa a casa seva. Marxa a les 21:00 hores

A les 21:10 hores marxa la Sra. Casajuana, la Sra. Pacheco, la Sra. Cortiella, la Sra. Ramoneda.

El Sr. Jordi Plaza pregunta si s'ha valorat la possibilitat d'oferir un parc d'habitatge en lloguer social i la Sra. Cortiella li contesta que s'hauria de trobar finançament. El Sr. Plaza comenta que seria una manera de pressionar als particulars a baixar el preu de lloguer.





## Actuacions en àmbit d'habitatge des de l'àmbit local

### Actuacions en l'àmbit d'habitatge

- Tallers de difusió: model de sessió d'ús

- Masoveria urbana  **Diputació Barcelona** #DibaOberta

Habitatges a Palau-solità i Plegamans (dades 2011)	
Plurifamiliars	1.976
Unifamiliars	3.460
<b>Totals</b>	<b>5.436</b>

- Cohabitatge

Unitats de convivència unipersonals (dades 17/07/2017)	
Menors de 35 anys	130
Entre 36 i 60 anys	387
majors de 61 anys	425
<b>Totals</b>	<b>942</b>



**Maria Josep Lázaro**

Bailèn, 5 Baixos- 08010 Barcelona

[www.perviure.org](http://www.perviure.org) - @perviure

607644780 - T. 93 5285654



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## **Actuacions en l'àmbit d'habitatge**

- Cerca d'habitatges buits
  
- Contacte Ajuntament – Grans tenidors per mobilitzar el parc d'habitatge



La presidenta comenta que el punt 5 i 6 s'explicaran conjuntament i li dóna la paraula al Sr. Jordi Hidalgo qui fa la següent presentació

5.- Pobresa energètica i 6.- Barem d'ajuts individualitzats d'urgència social.

## Actuacions per pal·liar la pobresa energètica des de l'àmbit local

### Contingut

- Actuacions per pal·liar la pobresa energètica
  - Preventives
  - Pal·liatives
    - Conveni amb subministradores
    - Dades d'actuacions segons la llei 24/2015
  - Reactives
    - Barem de puntuació
- Actuacions en l'àmbit d'habitatge
  - Tallers de difusió
  - Cohabitatge
  - Lloguer assequible
  - Cerca d'habitatges buits
  - Contacte Ajuntament – Grans tenidors per mobilitzar el parc d'habitatge



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

# Actuacions preventives

- Díptics informatius (passiu)
  
- Tallers especialitzats en consum energètic (actiu)

El díptic informatiu explicarà els drets que tenen els ciutadans en cas d'impagament de l'electricitat.



## Actuacions pal·liatives

- Comunicació subministradora a Serveis Socials



- Auditories energètiques

**LLEI 24/2015**

MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA  
EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

- Derivació OMIC



OMIC Palau-solità i Plegamans  
Plaça de la Vila, 1  
08184 Palau-solità i Plegamans

## Conveni amb subministradores

- 6.3 Les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir **que concedeixin ajuts a fons perdut** a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.

- Conveni Cassa

*"CASSA posarà a disposició de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans fins a sis mil deu euros amb dotze cèntims (6.010'12€.-) anuals, en el període concessional, les quals es destinaran, a proposta dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, al pagament de rebuts emesos per CASSA relacionats amb el servei d'aigua a abonats del municipi que per motiu de la seva situació econòmica rebin prestacions socials individuals o familiars."*



## Dades d'enviament de comunicats segons la llei 24/2015

Enviament de cartes per part de l'Ajuntament		
Subministradora	Any 2017	Any 2018 (fins a febrer)
Cassa	168	78
Can Padro	1	0
Viesgo	13	1
Gas Natural Fenosa	183	62
Iberdrola	15	1
Endesa	37	30
EDP	3	0
Fenie energia	5	2
Electra caldense	0	2
<b>Total</b>	<b>425</b>	<b>176</b>

Informes realitzats	
Any 2017	Any 2018 (fins a febrer)
120	24

S'han enviat 176 cartes a les famílies (unitats de convivència) i això vol dir que el problema de pobresa energètica s'està agreujant comparativament amb l'any 2017.

El Sr. Jordi Hidalgo li dóna la paraula a la Sra. Esther Lara qui continua explicant les diapositives.



## Actuacions reactives

- Ajuts individualitzats d'urgència social per evitar situacions d'exclusió residencial



### 5. MODALITATS DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES

- 5.1. Ajuts per a la alimentació i necessitats bàsiques de subsistència.
- 5.2. Ajuts per els subministraments bàsics (llum, gas, aigua).
- 5.3. Ajuts per l'allotjament habitual: lloguer, hipoteca.
- 5.4. Ajuts per a l'allotjament alternatiu temporal, puntual i urgent.
- 5.5. Ajuts per acondicionaments, reparacions i arranjaments bàsics de l'habitatge.
- 5.6. Ajuts tècnics.
- 5.7. Ajuts per a medicaments i farmàcia.
- 5.8. Ajuts a la mobilitat i al transport.
- 5.9. Ajuts a la escolarització.
- 5.10. Ajuts per a activitats extraescolars i de lleure.
- 5.11. Ajuts per a material escolar i llibres.
- 5.11. Ajuts per a menjador escolar.
- 5.12. Ajuts per a l'Impost sobre Bens Immobles.
- 5.13. Altres ajudes de necessitat urgent valorades en el pla d'intervenció social.

### AJUTS INDIVIDUALITZATS D'URGÈNCIA SOCIAL

Palau-solità i Plegamans, 20 de novembre de 2017



# Ajuntament de PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

## BAREM DE PUNTAJÓ

### 6.1. DADES FAMILIARS

-Nombre de fills (menors de 18 anys o majors de 18 anys amb dependència econòmica):

1 fill	0,5 punts
2 fills	1 punt
3 fills	2 punts
4 fills	2,5 punts
+ de 4 fills	3 punts

- Família monoparental-monomarental i/o nombrosa persones soles / família acollidora

3 punts

### 6.2. DADES ECONÒMIQUES

6.2.1. Renda (de la unitat familiar depèn de la composició: adults i infants). No cal fer cap càlcul de renda per càpita. Total d'ingressos de la unitat segons composició veure en quin tram està. Les taules s'actualitzaran anualment segons IRSC corresponent. La puntuació 0 correspon a ingressos superiors als que s'estableix en el punt 1.

IRSC 2017	569,12 €
-----------	----------

A	1r ADULT	1 (IRSC+30%)	739,86
B	ADULT	0,5 (IRSC+30%)	369,93
C	MENOR	0,3 (IRSC+30%)	221,96

Composició familiar	Fórmula	0 punts	100%	90%	80%	70%	60%
			1 punt	2 punts	3 punts	4 punts	5 punts
1 adult	A		739,86	665,87	591,88	517,90	443,91
1 adults 1 infant	A + C		961,81	865,63	769,45	673,27	577,09
1 adult 2 infants	A + 2C		1.183,77	1.065,39	947,02	828,64	710,26
1 adult 3 infants	A + 3C		1.405,73	1.265,15	1.124,58	984,01	843,44
2 adults	A + B		1.109,78	998,81	887,83	776,85	665,87
2 adults 1 infant	A + B + C		1.331,74	1.198,57	1.065,39	932,22	799,04
2 adults 2 infants	A + B + 2C		1.553,70	1.398,33	1.242,96	1.087,59	932,22

### 6.2.2. Habitatge

Hipoteca, lloguer despesa entre el 30 i 50%  
Hipoteca, lloguer despesa més del 50%

1 punt  
2 punts

### 6.2.3. Altres despeses a valorar per la/el professional

Fins a 2 punts

### 6.3. DADES SOCIALS

Discapacitat/Dependència/Problemes greus de salut  
Manca de suport social i familiar  
Dificultats relacions familiars  
Dificultats personals  
Persones en situació de vulnerabilitat  
Condicions inadequades de l'habitatge  
Dificultats d'integració social / laboral  
Necessitat de transport adaptat  
Aspectes a valorar pels professionals de Serveis Socials

1 punt  
0,5 punts  
0,5 punts  
0,5 punts  
0,5 punts  
0,5 punts  
0,5 punts  
Fins 2 punts  
Fins 2 punts

### 6.4. PERCENTATGE D'AJUT SEGONS PUNTAJÓ I MODALITAT D'AJUTS

#### - Ajuts IBI

Fins a 12 punts	0%
De 12,5 a 15	50%
Més de 15 punts	100%

#### - Ajuts transport públic

Fins a 7 punts	0%
De 7,5 a 11	50%
Més de 11,5 punts	100%

#### - Per a la resta d'ajuts

Fins a 7 punts	0
De 7,5 a 9 punts	25 %
De 9,5 a 11 punts	50 %
D' 11,5 a 13 punts	75 %
De 13,5 a 15 punts	90 %
Més de 15 punts	100 %

### 7. CRITERIS SEGONS TIPOLOGIA DELS AJUTS

#### 7.1. General.

S'estableix un ajut màxim per unitat familiar i any de 2.561,00 €. Aquesta quantitat pot ser modificada per situacions d'urgència i greu necessitat valorades per l'equip de l'àrea de serveis socials.

#### 7.2. Ajuts per alimentació.

## 7.6. Ajuts IBI.

L'Ajut serà per un import parcial al 50% o total del 100% per pal·liar la càrrega tributària de la quota líquida de l'impost sobre béns immobles (IBI) corresponent a l'habitatge habitual a Palau-solità i Plegamans per l'any en curs.

Ni la persona sol·licitant ni cap de les persones integrants de la unitat de convivència empadronades al domicili no poden estar tributant en concepte d'impost sobre béns immobles per cap altre immoble que no sigui l'habitatge habitual, ni en el municipi de Palau-solità i Plegamans, ni en d'altres municipis.

Son ajuts subjectes al crèdit pressupostari anual. No es podran concedir ajuts per sobre del crèdit pressupostari disponible. El crèdit màxim corresponent a aquest ajut és de 10.000,00€, que seran a càrrec de l'aplicació pressupostària 40501-23100-48005 Ajuts Impost IBI.





Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

Prestacions econòmiques d'urgència social 2017						
Nombre de prestacions econòmiques d'urgència social						
TIPOLOGIA DE LA PRESTACIÓ	Nº AJUTS	Nº Famílies	NOMBRE DE BENEFICIARIS		TOTAL Beneficiaris	DESPESES
			H	D		
MANUTENCIÓ (inclou alimentació i vestit)	138	138	212	220	432	14.900,00 €
HABITATGE (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	142	142	51	91	142	53.706,73 €
SUBMINISTRES (gas/llum/aigua)	849	382	1230	1382	2612	50.407,20 €
FARMÀCIA (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)	84	84	38	46	84	4.081'57 €
COMPLEMENT BEQUES MENJADOR:	160	160	63	97	160	41.442'34 €
SUPORT A L'ESCOLARITAT:	181	181	80	101	181	23.056,3€
ACTIVITATS DE LLEURE	17	17	7	10	17	3.445,99 €
ALTRES A ESPECIFICAR: Ajuts a la mobilitat, arranjaments a les llars	23	23	12	11	23	6.565'6 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.594</b>	<b>1.127</b>	<b>1.693</b>	<b>1.958</b>	<b>3.651</b>	<b>197.605'73€</b>



TIPOLOGIA DE LA PRESTACIÓ	DESPESA
<b>Ajuts econòmic subministres:</b>	
- Aigua	7.158'11€
- <u>Llum</u>	29.504'27€
- Gas	10.084'12€
- Llum i gas	3.660'70€
<b>TOTAL</b>	<b>50.407'20€</b>
<b>Ajuts econòmics habitatge:</b>	
- Lloguer	44.332'59€
- Hipoteca	5.083'3€
- Allotjament alternatiu	4.290'84€
<b>TOTAL</b>	<b>53.706'73€</b>



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

## Ajuts actuals en àmbit d'habitatge i pobresa energètica

### Recursos

- Convocatòria de subvencions per al pagament del lloguer per l'any 2017 (Generalitat)
- Sol·licitud sol·licitant d'habitatge HPO
- Sol·licitud d'entrada a la mesa de valoracions per l'adjudicació d'habitatges en situació d'emergències econòmiques, socials i casos especials de l'Agència d'Habitatge de Catalunya
- Convocatòria de subvencions per a realitzar obres de rehabilitació en els edificis d'habitatges de Catalunya per l'any 2017
- Sol·licitud del complement per a titulars de PNC que resideix en un habitatge de lloguer



## Recursos

- SIDH (Servei d'informació en drets d'habitatge)
- Sol·licitud de prestacions d'urgència social
  - Deutes de rendes de lloguer
  - Per atendre persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament hipotecari
  - Deutes de quotes d'amortització del préstec hipotecari
- Oficines d'habitatge
  - Consell Comarcal del Vallès Occidental
  - Oficina d'habitatge de Caldes de Montbui
  - Oficina d'habitatge de Catalunya



Ajuntament de  
**PALAU-SOLITÀ  
I PLEGAMANS**

### 3.- Propostes d'urgència

No n'hi ha

### 4.- Precs i preguntes

No n'hi ha

---

La Sra. Laura Navarro marxa a les 21:30 hores.

Sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 9 hores 35 minuts de la nit, de la qual cosa s'aixeca la present acta que com a secretària certifico.