

**ACTA DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18-07-2018**

A Palau-solità i Plegamans, al Saló de Sessions de la Casa Consistorial, el dia divuit de juliol de dos mil divuit, sent les vuit hores i cinc minuts del vespre, prèvia convocatòria i sota la presidència de la Sra. **Luisa Fernández García** presidenta del Consell, assistit per la Sra. Esther Lara Fariña, com a secretària del Consell,

ES REUNEIXEN

Les persones següents:

- Sra. **Carmen Cabeza Nieto**, vicepresidenta del Consell.
- Sra. **Carmen Sanz Cabero**, en representació del Grup Municipal PSC-CP.
- Sra. **Laura Navarro Ceballos**, en representació del Grup Municipal PDeCAT.
- Sra. **Luisa Fernández García**, en representació del Grup Municipal Ganemos.
- Sr. **Jordi Plaza Nualart**, en representació del Grup Municipal ERC-AM.
- Sra. **M. Àngels Marcuello Martínez**, en representació del Grup Municipal ICV-E.
- Sr. **Andrés Martínez Palacio**, en representació del Grup Municipal de Ciutadans.
- Sra. **Mercedes Rodríguez Baeza**, en representació del Grup Municipal PP.
- Sr. **Jordi Méndez Cordobés**, en representació del Grup Municipal CUP.
- Sra. **Maria Àngels Alié Capdevila**, en representació dels centres de secundària de la població.
- Sr. **Jordi Cabestany Prats**, en representació de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca.
- Sra. **Begoña Lemos Lasheras**, en representació de les AMPA dels centres de primària de la població.
- Sra. **Núria Expósito Sánchez**, en representació de la totalitat de les mestres llars d'infants de Palau-solità i Plegamans.
- Sr. **Alfons Navarro**, en representació de l'Associació ADISPAP.
- Sra. **Raquel Taboada**, en representació de l'AMPA del centre de secundària.
- Sra. **Esther Lara Fariña**, tècnica municipal de Benestar Social.

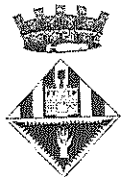
Han excusat la seva assistència:

- Sra. **Lluïsa Callado Martín**, en representació de la Gent Gran.
- Sr. **Josep Masip**, en representació de l'Assemblea local de Creu Roja Caldes-Palau-St. Feliu.

La Sra. Presidenta, la Sra. Luisa Fernández García dóna la benvinguda a tots els/les assistents i tot seguit declara vàlidament oberta la sessió donat que el quòrum assolit és el previst a l'article onzè dels estatuts reguladors, que s'inicia en el primer punt de l'ordre del dia.

1.- Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior de 26-02-2018

La Sra. Presidenta s'adreça als/les assistents per tal de donar-los la benvinguda i pregunta si hi ha alguna esmena a l'acta de la sessió anterior, de data 26-02-2018, sent contestat en sentit negatiu, per la qual cosa és aprovada per unanimitat de totes les persones assistents.



2.- Memòria d'actuacions del PUNT VAC

La Sra. Luisa Fernández agraeix la presència de la Sra. Eva Chacón com a tècnica del Projecte de Voluntariat d'Acció Ciutadana (PUNT VAC) de Palau-solità i plegamans i li dóna la paraula.

El Sra. Eva Chacón explica la memòria d'actuacions del PUNT VAC durant el 2017 i els objectius pel 2018.

MEMÒRIA 2017



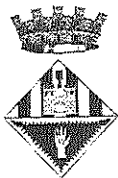
1

INDEX

	Pàg.
El Punt VAC	3
Promoció del voluntariat (atenció a les persones)	4
Promoció del voluntariat (atenció a les entitats)	6
Accions desenvolupades	7
Propostes de futur	10



2



EL PUNT VAC

• Què és el Punt VAC (Voluntariat d'Acció Ciutadana)

- És un servei municipal destinat a promoure la cultura de la participació a través de la figura del voluntariat, vinculant les persones interessades en fer voluntariat amb alguna entitat sense ànim de lucre del municipi.
- Hi ha dues opcions de voluntariat:
 - Fer voluntariat a l'entitat sense ànim de lucre que el voluntari, voluntària decideixi, per un projecte concret o per tasques de funcionament i organització, amb el compromís que pactin entre ells (entitat- voluntari).
 - Pertànyer a la bossa de voluntariat esporàdic, i participar cada vegada que hi hagi un esdeveniment puntual organitzat per una entitat sense ànim de lucre on es necessitin persones per donar un cop de mà.

• Què s'ofereix?

Aquest servei ofereix una OFICINA D'ATENCIÓ on es dona:

- Informació al ciutadà/ana que vol fer voluntariat. Creació d'una borsa de voluntaris.
- Informació i assessorament a les entitats que volen integrar la figura del voluntariat als seus projectes.
- Vinculació del voluntari/ària a les entitats.
- Recursos formatius per al voluntariat i les entitats, tot considerant les activitats que ja es duen a terme.
- Campanyes de foment i sensibilització.



3

PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT- Atenció a les persones

• PERSONES ATESES : 11 (2 homes i 9 dones)

- 5 persones derivades a entitats
- 6 orientades a altres serveis
- 3 persones incorporades a les entitats com a voluntàries

• PERFIL PERSONES ATESES :

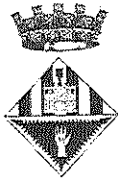
- 100 % són de l'estat espanyol
- 18 % homes i 82 % dones
- Edats: 45 % 18-30 anys / 36 % majors 65 anys/ 23 % 30-65 anys

• CANALS D'ACCÉS AL SERVEI:

- 36 % Anunci Palau Informatiu
- 27 % Serveis de l'Ajuntament
- 9 % Fira Entitats
- 28 % Altres



4



PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT- Atenció a les entitats

• ENTITATS ADHERIDES DURANT EL 2017: 5 (TOTAL 14)

- 5 entitats socials : (ADISPA, Casal Gent Gran, Creu Roja, Càritas*, Plataforma afectats per al hipotecari*)
- 2 entitats culturals (Associació Cabres i Vaques, Servei local Voluntariat per la llengua *)
- 3 entitats solidàries (Palau Solidari, Haribala, Fundación Humana Pueblo para pueblo)
- 3 entitats comunitàries (Protecció Civil, Nueva Tierra, Punt TIC, ADF Palau-solità i Plegamans-Sta. Perpètua*)

• CRIDES DE VOLUNTARIAT:

- Locals: 3 (Morató de Sang, Fancon, Gran Recapte)
- Externes: 4 (Oncolliga, Banc Farmacèutic, Fundació Esclerosi Múltiple, Morató de TV3)

* Adherides el 2017



5

PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT- Atenció a les entitats

Entitats amb derivacions de sol.licitants:

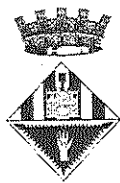
- CREU ROJA : 3 derivacions- 2 persones incorporades
- ADISPA: 1 derivacions- 0 persones incorporades
- PROJECTE MENTORIA GENERALITAT DE CATALUNYA: 1 derivació -0 persones incorporades

Atenció a entitats: 6 atencions per consultes i assessorament :

- Haribala: Informació del servei d'assessorament on line de la Generalitat Catalunya
- ADF Palau-solità i Plegamans: Informació sobre eines per captació de voluntariat
- Assessorament sobre la constitució d'una nova entitat mediambiental i model d'estatuts
- Assessorament a personal de la Biblioteca i del Programa de Voluntaris per al llenguatge de l'adaptació d'aquests projectes a la llei 15/2015 de voluntariat
- Assessorament Càritas coordinació Gran Recapte



6



ACCIONS DESENVOLUPADES

•REUNIONS/TROBADES:

- Participació al Consell Municipal de Serveis Socials- 2 (Presentació del Servei i Presentació de la memòria)
- Participació a les Trobades de Punts de Voluntariat de Catalunya: 2
- 4 reunions amb diferents agents (Dep. Ensenyament, Instituts, Dinamitzador Pla Acció Cultural,...) per impulsar el Servei Comunitari
- Assistència a 1 reunió d'entitats culturals (donar a conèixer el servei comunitari i millorar coneixement del teixit associatiu palauenc)
- 2 reunions amb representants de la Subdirecció General de Cooperació i Voluntariat de la Generalitat de Catalunya
- 2 reunions de seguiment amb el Regidor de Voluntariat i la Coordinadora de Serveis Socials i 2 amb el tècnic auxiliar de serveis socials



7

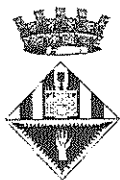
ACCIONS DESENVOLUPADES

COMUNICACIÓ:

- 1 entrevistes a Radio Palau
- 3 insercions en premsa escrita
- Creació pàgina facebook: amb 119 seguidors i una mitjana de 3-4 publicacions setmanals
- Presència en la web *Xarxanet* de la Generalitat de Catalunya:
- <http://xarxanet.gencat.cat/temes/la-acci%C3%B3-comunit%C3%A0ria/>
- Espai al web de l'Ajuntament:
- <http://ajuntament.palau-solita-i-plegamans.cat/temes/la-acci%C3%B3-comunit%C3%A0ria/>
- Stand 1ª Fira Entitats



8



ACCIONS DESENVOLUPADES

- Coordinació amb el Punt de Voluntariat de Caldes de Montbui per oferir els cursos del seu pla de formació a les entitats palauenques: 2 cursos "Com millorem la participació a les nostres entitats" i "La gestió de conflictes a les nostres entitats: 5 assistents"
- Recerca de recursos per crear un arxiu per poder assessorar a les entitats
- Tramesa d'informació a les entitats sobre diferents temàtiques d'interès per a la seva gestió (Servei Comunitari, formació TransparENT, programa mentoria amb refugiats, formacions,)
- Seguiment actiu de les derivacions realitzades
- Participació a la 1ª Fira d'entitats i Fira medieval a l'estand de l'Ajuntament



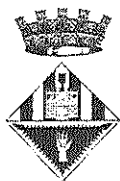
9

PROPOSTES/OBJECTIUS DE FUTUR

- Continuar ampliant el nombre d'entitats que formen part del Punt VAC (no només entitats de voluntariat sino també associatives) per tal d'enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament i la formació.
- Liderar el desenvolupament del projecte del Servei Comunitari
- Desenvolupar 1-2 accions de formació d'interès per les entitats
- Realitzar xerrades sobre voluntariat als instituts
- Seguiment amb les entitats adherides per tal d'aprofundir en el coneixement dels seus projectes, en quin estadi es troben respecte la implementació de la llei de voluntariat 25/15 i detectar necessitats donant-los suport tècnic.
- Visibilitzar el servei: elaborar nou material de difusió (punts de llibre, roll up,...) proposta de butlleta d'inscripció electrònica al web de l'Ajuntament, presència periòdica als mitjans,...
- Organització de la celebració del Dia Internacional del Voluntariat amb la participació de les entitats
- Ampliar les funcionalitats de l'espai del Punt VAC al web de l'Ajuntament (formulari d'inscripció de voluntariat, formulari de crides de voluntariat, publicació crides voluntariat a la web de l'Ajuntament)



10



Una vegada acabada l'exposició demana si hi ha alguna intervenció a fer per alguna persona membre del Consell i la Sra. M. Àngels Alié comenta la bona feina i coordinació que s'ha establert amb la Sra. Eva Chacón per tal de portar a terme el projecte del Servei Comunitari el qual dona suport el PUNT VAC. Les futures accions aniran en augment donat que cada vegada i hauran més alumnes de l'IES que hauran de realitzar aquest projecte de voluntariat.

Es continua amb l'ordre del dia i la Sra. Fernández dona la paraula a la Sra. Esther Lara, com a tècnica responsable de l'àrea de serveis socials.

3.- Banc de Bones Pràctiques:

- a) Protocol d'actuació davant la suspensió d'assistència.
- b) Programa de prevenció de drogues i riscos associats.

La Sra. Esther exposa els dos programes que han estat reconeguts com a Banc de Bones pràctiques:

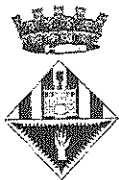
El Banc de Bones Pràctiques incorpora dos programes de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

El Protocol d'actuació davant la suspensió d'assistència de Palau-solità i Plegamans i el Programa de prevenció de drogues i riscos associats ja formen part del Banc de Bones Pràctiques de governs locals (BBP) de la Federació de Municipis de Catalunya i la Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals. L'objectiu d'aquest Banc de Bones Pràctiques és detectar, recollir, sistematitzar i difondre experiències sobre polítiques d'interès per als municipis de Catalunya. Segons Jaume Magre, director de la Fundació, els dos programes "representen una aportació innovadora i de qualitat i pot servir de referència per a d'altres ajuntaments o entitats locals"

El Protocol d'actuació davant la suspensió d'assistència

El Protocol proposa un pla d'actuació per a joves que han estat sancionats amb una expulsió temporal de l'institut. L'objectiu és que aquesta expulsió no sigui només una mesura punitiva, sinó que es converteixi en una oportunitat, per a l'estudiant i les seves famílies, per reflexionar sobre els motius que han causat l'expulsió i, si escau, detectar i tractar possibles riscos psicosocials. A més, amb el protocol, s'evita que el/la jove estigui a casa o al carrer com si fos un dia festiu, es dota a les famílies d'eines per prevenir situacions similars o reiterades i es facilita un espai i un professional a l'alumne/a que el permeti treballar la conducta que ha provocat l'expulsió.

Si la família autoritza l'activació del Protocol, el segon dia d'expulsió, l'alumne/a inicia sessions centrades en la gestió emocional, la resolució de conflictes i/o hàbits d'estudi amb una psicòloga, la qual recull informació sobre el cas i envia un informe a l'Institut i a Serveis Socials. L'educadora social realitza un diagnòstic sociofamiliar i valora, llavors, el tancament del cas, el seu seguiment o la derivació del cas a un altre servei.



Aquest protocol neix de la comissió formada per l'Institut Ramon Casas i Carbó i les àrees d'Ensenyament, Joventut, Salut Pública, Policia Local i Serveis Socials de l'Ajuntament. Al 2016, hi van haver 4 alumnes, al 2017, 9 alumnes i en el que portem d'any s'han atès 8 alumnes, amb una expulsió de 2 a 5 dies, un total de 21 alumnes s'han beneficiat de l'activació del protocol. Actualment, el Protocol ja és actiu als dos instituts del municipi, comptant també Can Periquet, que entrarà en funcionament el curs vinent.

El Programa de prevenció de drogues i riscos associats

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans ja té actiu el segon Programa de prevenció de drogues i riscos associats. "Aquest programa és una eina dinàmica que deriva del treball realitzat de forma coordinada entre les àrees d'Educació, Salut Pública, Joventut, Policia Local i Serveis Socials de l'Ajuntament.

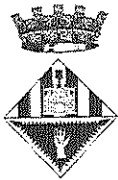
Aquest ja és el segon programa que deriva de l'anàlisi de tota la feina que s'ha fet des de 2011, moment en què va néixer el primer programa de prevenció de drogues i riscos associats.

En aquest sentit, el segon programa detalla diferents accions a realitzar fins a l'any 2018, moltes d'elles ja se'n fan des de les diferents àrees municipals implicades, i d'altres s'han de començar. Un dels objectius de les accions proposades és minimitzar el consum d'alcohol en grans aglomeracions de joves quan hi ha celebracions importants al municipi.

El programa estableix accions que s'han fet i s'han de fer per diferents franges d'edat, des de la infància fins a la gent gran, passant per l'adolescència i l'edat adulta. També en determina millores que s'han de fer, com per exemple la necessitat de crear espais de comunicació entre professorat i família o més oferta d'oci alternatiu. Aquestes accions, però, formen part d'un pla d'actuacions que s'ha de fer de forma anual i revisar al final d'aquests períodes.

L'any 2002 es va posar el primer gra de sorra en aquest treball, ja que va ser llavors quan es va implementar el PAMDE (Programa d'activitats Municipals de Prevenció de Drogodependències) i que va durar fins el 2008. L'any següent, el 2009, es va iniciar el treball transversal entre els diferents departaments municipals implicats en el que després va ser el primer **Programa de prevenció de drogues i riscos associats**. Al llarg de tot aquest temps, la Diputació de Barcelona ha proporcionat el seu suport i col·laboració tant en l'elaboració com en el seguiment d'ambdós programes.

Una vegada acabada l'exposició la Sra. Lara pregunta si hi ha alguna intervenció a fer per alguna persona membre del Consell i la Sra. Mercedes Rodríguez demana si es fa cap més intervenció especialitzada amb els alumnes en suspensió. La Sra. Esther Lara explica que la intervenció està enfocada com un espai de gestió emocional, de resolució de conflictes, hàbits d'estudi, comportament.... per tal que l'alumne tingui un espai de reflexió i de comunicació. No és un espai de intervenció, en tot cas si es creu necessari es fa la derivació a un altre servei més especialitzats, si és el cas.



La Sra. M. Àngels Alié comenta que hi ha una coordinació estreta entre l'Institut i l'àrea de serveis socials i les CAS (Comissions d'Atenció Social) és el espai a on es parla dels/les alumnes i de les actuacions necessàries pels diferents professionals per tal d'atendre els casos o derivar a altres serveis. M. Àngels comenta que quan es realitza una suspensió d'assistència és perquè l'Institut ja ha esgotat tots els recursos a l'abast. Alguns casos, sort que pocs, tenen un alt nivell de conflictivitat, en que s'afegeixen molts aspectes a treballar.

Es continua amb l'ordre del dia i la Sra. Fernández exposa el quart punt:

4.- Vacances en Pau 2018.

L'ajuntament de Palau-solità i Plegamans ha de signar un Conveni amb l'Associació Acció Solidària amb el Sàhara per tal de donar suport a les famílies que vulguin acollir un nen o nena dels campaments de refugiats saharauis de Tinduf. Per aquest any 2018 s'ha fet per part d'una família de Palau l'acollida de una nena. L'objectiu és promocionar el Projecte per tal que més famílies s'animin a participar-hi en els propers anys. Aquesta iniciativa s'ha portar des de la regidoria de solidaritat cooperació.

Una vegada acabada l'exposició pregunta si hi ha alguna intervenció a fer per alguna persona membre del Consell i es continua amb l'ordre del dia. La Sra. Fernández dona la paraula la Sra. Esther Lara que continua amb l'ordre de dia,

5.- Programa Enfeina't

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans ha establert un Conveni entre el Consell Comarcal del Vallès Occidental per al desenvolupament del Programa Enfeina't. La finalitat del Programa és contribuir a la dinamització del mercat laboral i millorar les possibilitats de trobar feina a les persones en situació d'atur de llarga durada, i evitar així la seva cronificació i facilitar-los experiència professional per a la seva inserció laboral.

L'objecte del Programa al municipi és la millora de la qualitat de vida de la gent gran. Es realitzaran visites a domicili a persones majors de 80 anys per conèixer les condicions en què en troben i detectar necessitats.

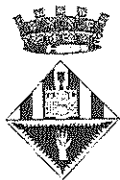
S'ha començat a realitzar el buidatge de les 726 persones majors de 80 anys empadronades al municipi per tal d'establir prioritats:

- Persones que viuen soles.
- Persones no conegudes a l'àrea de serveis socials.
- I persones que el Centre d'Atenció Primària no realitza visites domiciliaries per la gestora de casos de persones en situació de salut fràgil.

Les visites es començaran a realitzar en aquesta setmana.

El projecte està subvencionat pel Servei públic d'ocupació de Catalunya i pel Servicio Público de Empleo estatal del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

La contractació és temporal, d'un any i la persona contractada fa dos dies a la setmana al municipi de Palau-solità i Plegamans.



6.- Propostes d'urgència

No n'hi ha

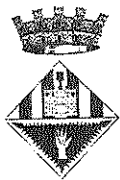
7.- Precs i preguntes

La Sra. Luisa Fernández recorda als membres del Consell que aquest és un òrgan de participació, consulta i assessorament en temes de caràcter social i si hi ha alguna proposta, suggeriment i/o informació es tindrà en compte per tal d'incloure-la a l'ordre del dia de la següent convocatòria.

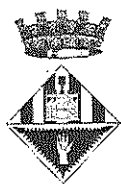
El Sr. Cabestany demana pels pisos d'allotjament d'urgència. La Sra. Fernández explica que s'està treballant intensament amb el suport de la Diputació de Barcelona però està resultant una tasca difícil i complicada.

El Sra. Jordi Plaza marxa a les 20:42 i la Sra. Laura Navarro marxa a les 21:07 hores.

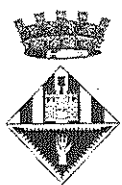
Sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 21 hores 10 minuts de la nit, de la qual cosa s'aixeca la present acta que com a secretària certifico.



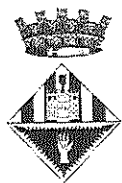
Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS



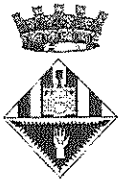
Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS



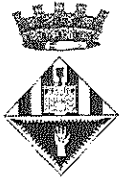
Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS



Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS



Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS



Ajuntament de
PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS