



ACTA DEL CONSELL ASSESSOR DEL COMERÇ I DEL CONSUM
SESSIÓ ORDINÀRIA DE 9-07-2018

A Palau-solità i Plegamans, al Saló de Sessions de la Casa Consistorial, el dia nou de juliol de dos mil divuit, sent les vuit hores i deu minuts del vespre, prèvia convocatòria i sota la Presidència del Sr. **Marc Sanabria Robledo**, president del Consell, assistits pel Sr. Miquel Alimbau Parera, com a secretari del consell

ES REUNEIXEN

les persones següents:

- Sra. **Carmen Cabeza Nieto**, vice-presidenta del Consell i regidora delegada.
- Sra. **Carmen Sanz Cabero**, en representació del Grup Municipal PSC-CP.
- Sra. **Laura Navarro Ceballos**, en representació del Grup Municipal PDeCAT.
- Sra. **Luisa Fernández García**, en representació del Grup Municipal Ganemos.
- Sr. **Juan Martínez Nieto**, en representació del Grup Municipal C's.
- Sr. **Jordi Plaza Nualart**, en representació del Grup Municipal ERC-AM.
- Sra. **M. Àngels Marcuello Martínez**, en representació del Grup Municipal ICV-E.
- Sra. **Mercedes Rodríguez Baeza**, en representació del Grup Municipal PP.
- Sra. **Montse Flores Banús**, en representació de l'Associació de Comerciants de Palau-solità i Plegamans.
- Sr. **Jordi Obradors Pineda**, en representació de PIMEC Comerç del Vallès Occidental.

Són absents havent-se excusat:

- Sr. **Jordi Méndez Cordobés**, en representació del Grup Municipal CUP-CAV-PA.
- Sr. **Josep Maria Porta Mora**, en representació de la Cambra de Comerç de Sabadell.

També assisteix a la sessió la Sra. Catalina Marín Guerrero, que en properes sessions del consell, junt amb la Sra. Rosalia Capella, actuarà com a secretària i substituirà en sessions futures al Sr. Miquel Alimbau.

El Sr. president dóna la benvinguda a tots els assistents i declara vàlidament oberta la sessió donat que el quòrum assolit és el previst a l'article desè dels estatuts reguladors, que s'inicia amb el primer punt de l'ordre del dia.

1.- Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la darrera sessió, de data 19 de març de 2018

El Sr. President s'adreça als assistents preguntant si hi ha alguna esmena a l'acta de la sessió anterior, de data 19 de març de 2018, sent contestat en sentit negatiu, sent aprovada per unanimitat per tots els assistents.

A continuació el Sr. President manifesta que s'hauria de passar al segon punt de l'ordre del dia però hi ha un problema tècnic consistent en què no s'ha descarregat a l'ordinador la presentació facilitada per la Sra. Flores, per la qual cosa pregunta a les persones assistents si hi ha cap problema en què es passi a tractar el punt número 3 de l'ordre del dia, sent contestant de manera unànime que no hi ha cap problema.

3.- Valoració de l'edició d'enguany del Mercat Medieval i de la Fira de llibres i roses de Sant Jordi.

El Sr. President cedeix la paraula a la Sra. Sanz qui inicia la seva intervenció dient, en resposta a una pregunta que se li va fer, que el cost total del Mercat Medieval va ser de 23.239 €, i que el nombre de persones que hi van passar va ser de 15.592, tot i que van tenir mal temps; també informa que es va demanar als assistents al Mercat com havien tingut coneixement de la seva celebració, i majoritàriament la resposta va ser que s'havia tingut coneixement per mitjà de les xarxes socials. Pel que fa a Sant Jordi, hi van haver 24 parades i també es van fer jocs per a la canalla, i va assistir-hi molta gent i va ser un èxit total, tot i que ella dubtava prèviament que vingués molta gent per ser un dia feiner.

Acabada la intervenció de la Sra. Sanz el Sr. Sanabria demana a les persones assistents si hi ha alguna intervenció a fer, sent contestat en sentit negatiu, per la qual cosa, es passa a tractar el següent punt de l'ordre del dia, el quart, ja que la informació encara no s'ha acabat de descarregar.

4.- Valoració de l'última edició del Fora Estocs i explicació per part de l'Associació de Comerciants de la propera edició

El Sr. President cedeix la paraula a la Sra. Flores, ja que el Fora Estocs va ser organitzat per l'Associació de Comerciants.

La Sra. Flores diu que el Fora Estocs es va celebrar el dia 3 de juny passat i es va fer una enquesta per poder valorar l'opinió de les persones participants. També diu que va ploure i que prèviament havien preguntat als participants quina cosa volien fer si plegar ja pel matí o bé continuar per la tarda, i majoritàriament es va decidir plegar ja pel matí, i menys mal que ho van fer així ja que sobre les tres de la tarda va fer un bon xàfec.

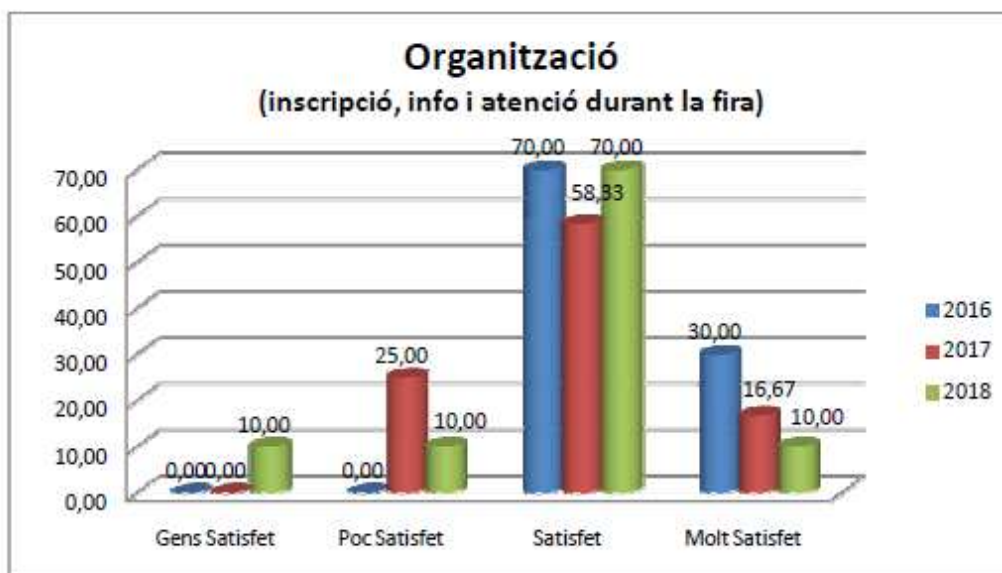
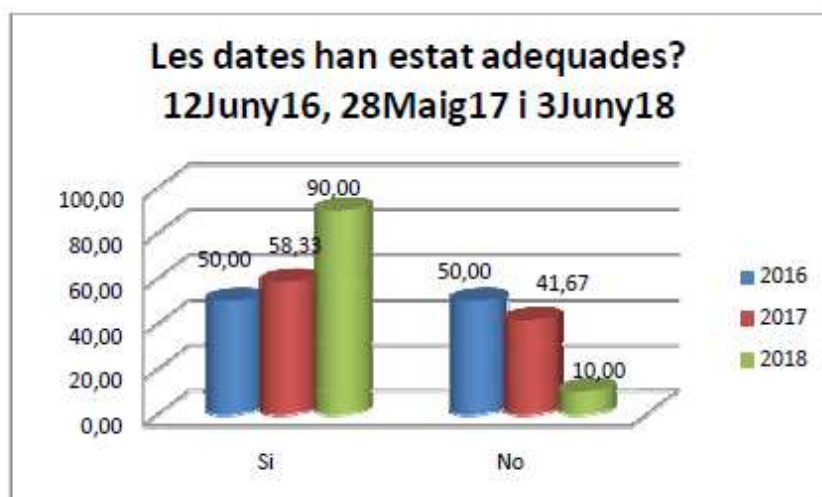
S'incorpora a la sessió la Sra. Luisa Fernández, quan són les 20 h i 15 m.

A continuació amb una presentació la Sra. Flores fa l'exposició dels resultats de l'enquesta que són els següents:



RESULTAT ENQUESTES FORA ESTOCS 2016-2017-2018

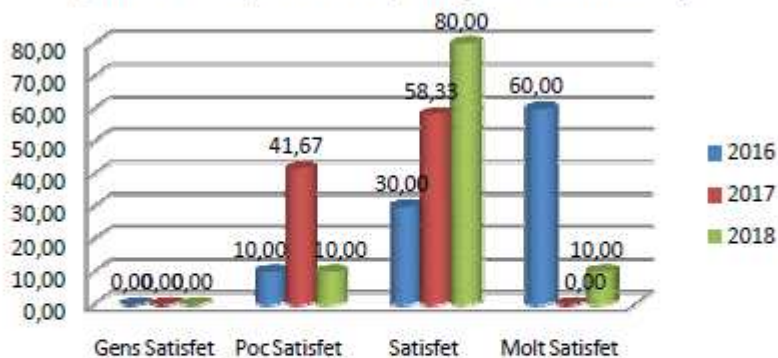
Mostra 2016: 10 empreses; Mostra 2017: 12 empreses; Mostra 2018: 10 empreses



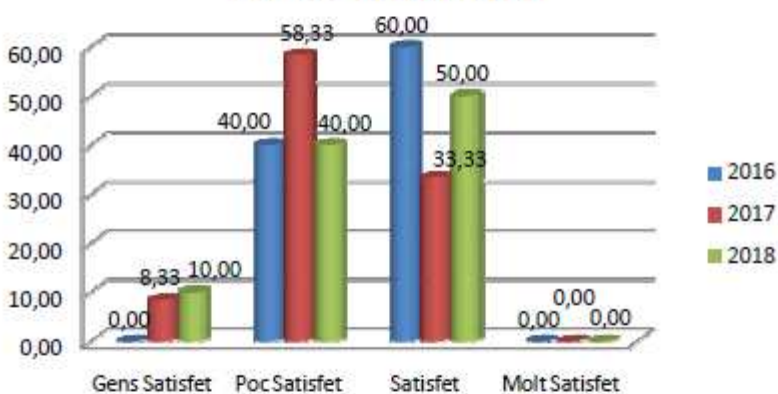


Activitat entreteniment

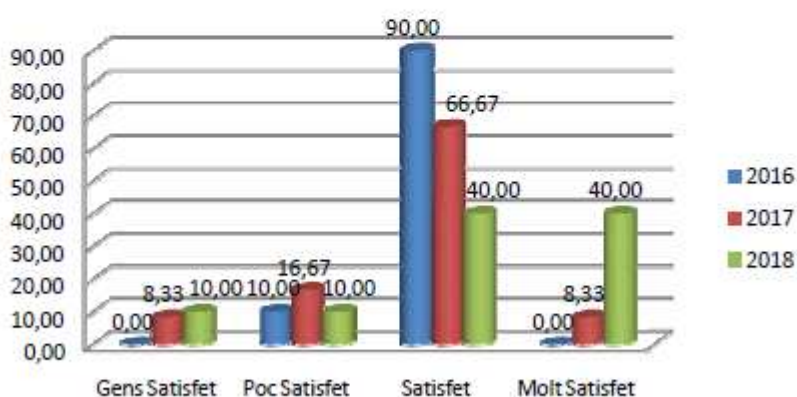
(2016 inflables; 2017 tallers; 2018 jocs fusta i concert)



Difusió i publicitat



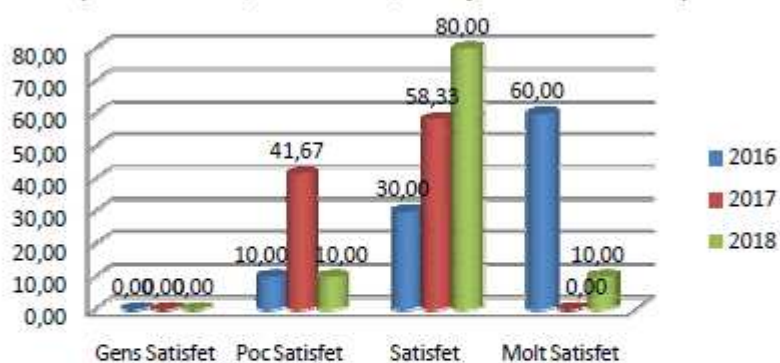
Vendes



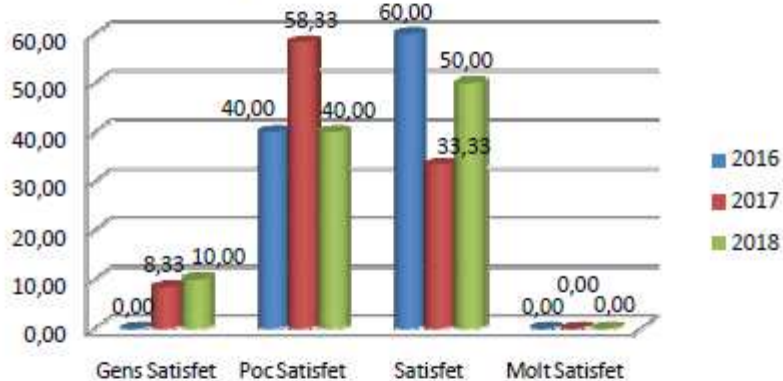


Activitat entreteniment

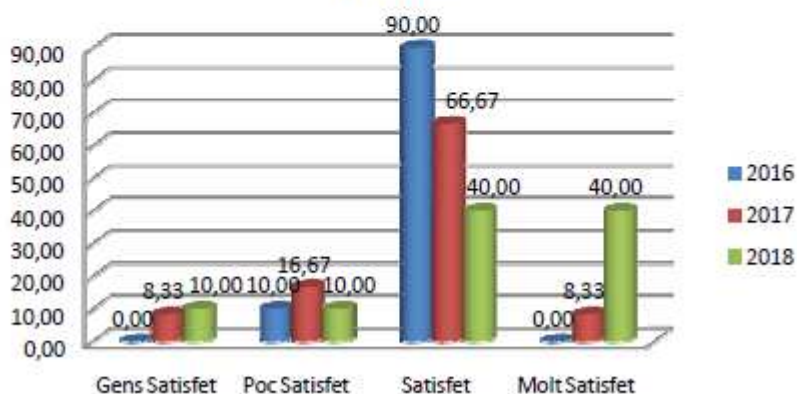
(2016 inflables; 2017 tallers; 2018 jocs fusta i concert)

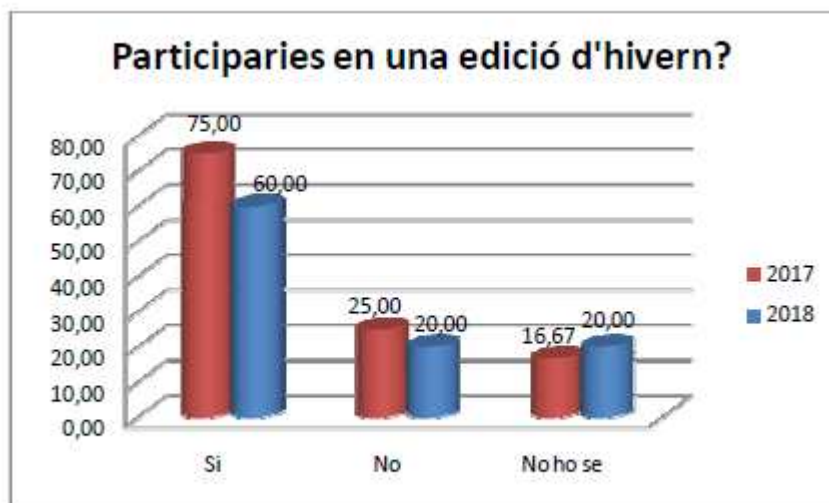


Difusió i publicitat



Vendes





Intervé la Sra. Navarro per preguntar en quines dates es faria l'edició d'hivern.

Contesta la Sra. Flores dient que tant podria ser a l'octubre com al novembre.

La Sra. Sanz comenta que en aquesta època hi haurà la fira del Formatge.

El Sr. president manifesta que en tot cal caldria consensuar les dates per evitar que un acte trepitgi a l'altre.

La Sra. Marcuello pregunta si recorda les parades.

Contesta la Sra. Flores dient que no ho recorda amb exactitud i no voldria dir cap xifra ja que es podria equivocar.

Acabada la intervenció de la Sra. Flores el Sr. president demana si hi ha algú que vulgui fer alguna altra intervenció, sent contestat en sentit negatiu; tot seguit el Sr. president comenta que ja s'ha acabat la descàrrega de la informació de l'Associació de Comerciants en relació al 2n. punt de l'ordre del dia, per la qual cosa si no hi ha cap inconvenient es passarà al 2n. punt de l'ordre del dia, a la qual cosa tots els assistents hi donen la seva conformitat.

2.- Valoració de la tercera edició del "ComerçFest" per part de l'Associació de Comerciants, com entitat organitzadora de l'esdeveniment

El Sr. president cedeix la paraula a la Sra. Flores, qui comenta que el ComerçFest es va celebrar els dies 21 i 22 d'abril de 2018 en el Pavelló Municipal i que per saber com havia anat van fer enquestes als participants i el resultat va ser el següent:



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



Associació de
Comerciants

VALORACIONS



21 i 22 d'abril
al pavelló municipal d'esports

Fira de comerç i serveis de Palau



Associació de
Comerciants

RESULTAT ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Comparatiu 2016-2017-2018

Edició 2016: Mostra 57% dels participants

Edició 2017: Mostra 66% dels participants

Edició 2018: Mostra 65% dels participants

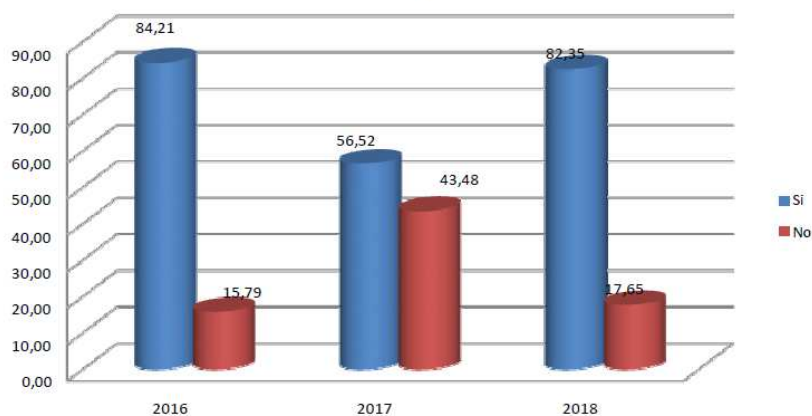


Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



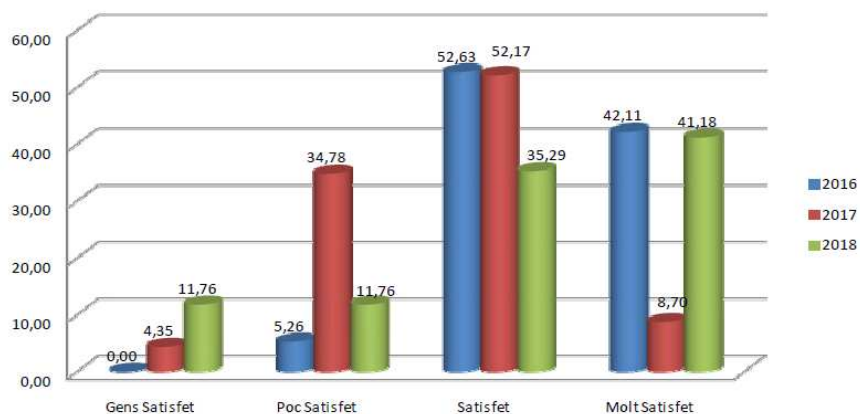
**Associació de
Comerciants**

Les dates han estat adequades?
9-10abril16 /6-7maig17/ 21-22abril18



**Associació de
Comerciants**

Organització
(inscripció, info i atenció durant la fira)



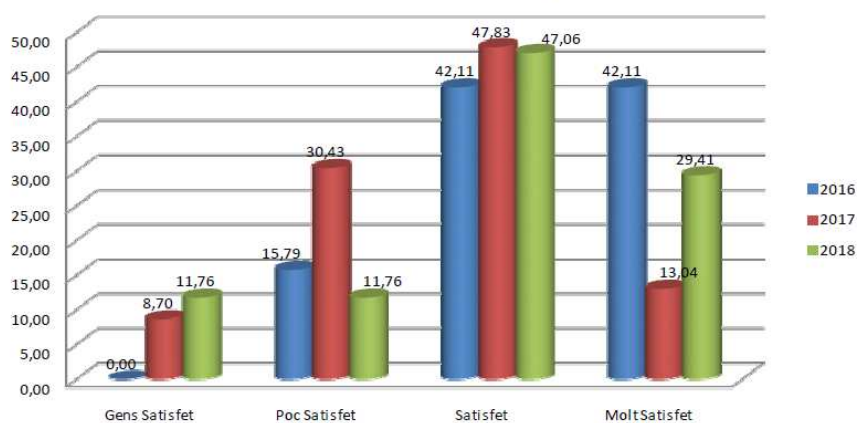


Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



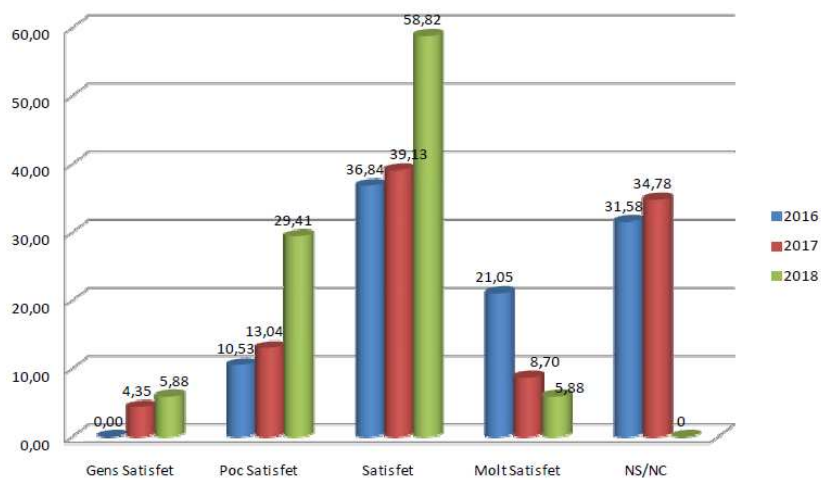
**Associació de
Comerciants**

Infraestructura (estand, ubicació, electricitat, seguretat)



**Associació de
Comerciants**

Programa d'activitats



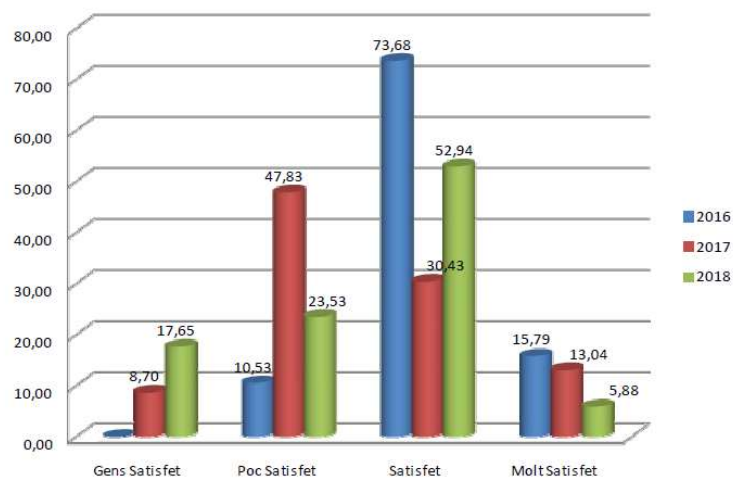


Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



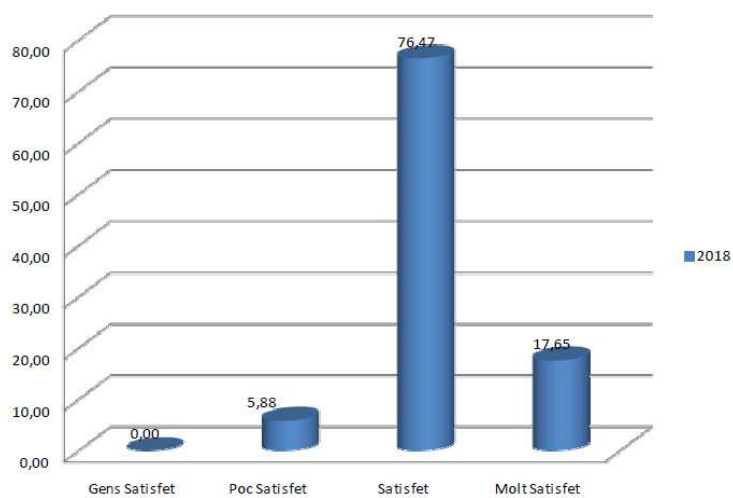
**Associació de
Comerciants**

Passarel·la de moda



**Associació de
Comerciants**

Servei de bar



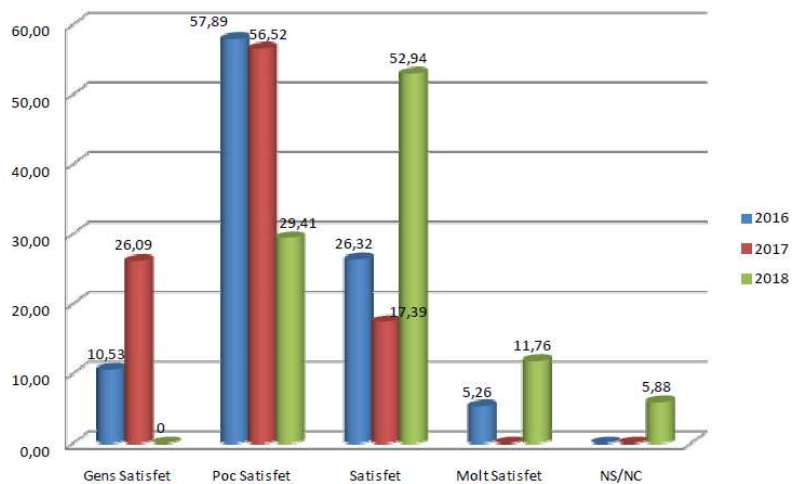


Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



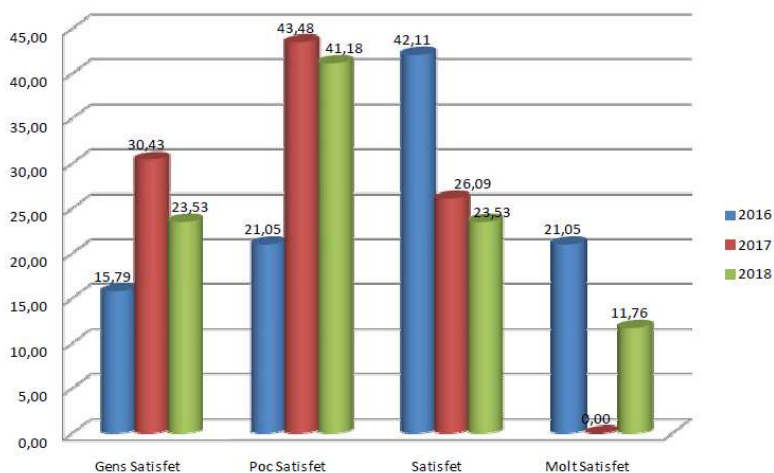
**Associació de
Comerciants**

Difusió i publicitat



**Associació de
Comerciants**

Vendes



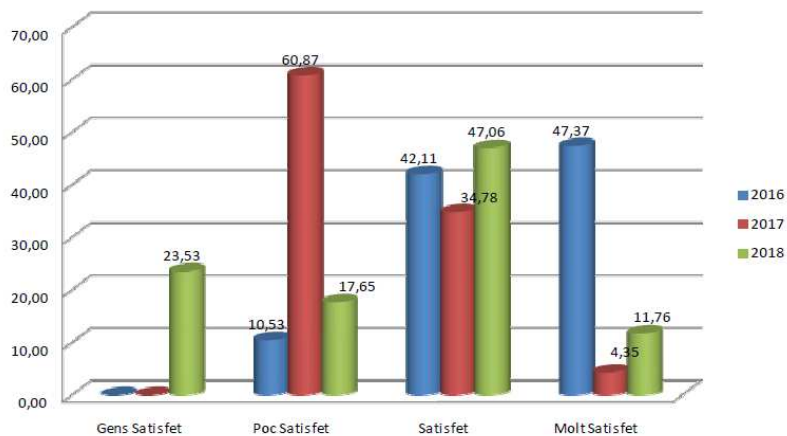


Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



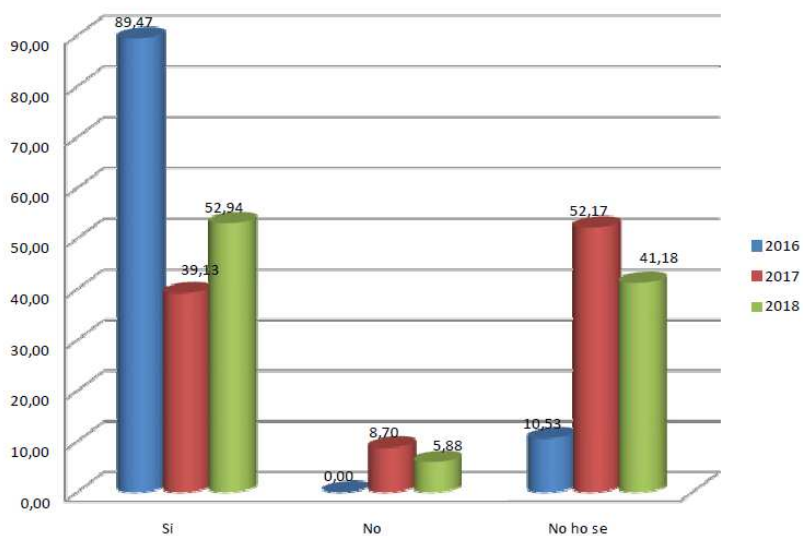
**Associació de
Comerciants**

Valoració global Comerç Fest



**Associació de
Comerciants**

Participaràs a la propera edició?





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**



**Associació de
Comerciants**

COMENTARIS

Comerç Fest 18



**Associació de
Comerciants**

- Horari massa extens
- Mala senyalització de l'entrada (publicitat a la porta de Carrerada)
 - Publicitat a poblacions dels voltants
- Manca de seguretat, s'entrava sense acreditació a qualsevol hora
 - Possibilitat de tenir a l'estand animals de companyia
- Mala organització desfilada: manca espai als vestuaris,
descontrol accesos per deixar roba...
- Desfilada de moda en hores fora de funcionament de fira
 - Empresa activitats infantils de qualitat baixa
 - Falta alguna activitat reclam
 - Un estand sense endoll
- II·luminació no uniforme per tots els estands
- Unificar el Comerç Fest en una gran carpa exterior

Acabada l'exposició de la Sra. Flores, intervé el Sr. Obradors per dir que de cara a la propera edició de la Fira es mirarà de fer formació prèvia a la seva celebració, per fixar objectius i, fins i tot, com preparar anar a la Fira, si bé això és una cosa que ara s'està planificant i encara no hi ha res decidit; afegir que també s'han plantejat canviar la pregunta, i que en comptes de preguntar en relació a les vendes fer-la en relació a si s'han assolit els objectius.

El Sr. Martínez diu que el que veuen és que la Fira en el poble és com una dia de festa, i que la gent va a la fira com si fos una festa, però l'interès que hi ha és el del comerciant de donar-se a conèixer i de vendre.

El Sr. Plaza comenta que durant molt temps es va publicar la Fira com si fos la segona festa del poble.

El Sr. Martínez exposa que costa molt canviar el concepte que en té la gent.

El Sr. Obradors comenta que en relació a les dades del 2017 (34,78 % persones satisfetes i 4,35 molt satisfetes), a l'any 2018 la suma de les persones satisfetes (47,06 %) i molt satisfetes (11,76 %) suposa un canvi de tendència molt positiu.

El Sr. Plaza proposa que quan es faci la Fira es facin activitats d'interès, tant pel comerciant com per als consumidors, per exemple una xerrades de seguretat electrònica.

La Sra. Flores diu que a vegades s'han fet xerrades amb no massa resposta, motiu pel qual es van deixar de fer.

La Sra. Cabeza diu que en el que s'han de centrar són en les expectatives dels comerciants, havent de tenir en compte que el retorn no pot ser necessàriament immediat.

El Sr. Plaza pregunta si l'ordre de les preguntes és el mateix ordre de l'exposició que s'ha fet.

Contesta la Sra. Flores en sentit afirmatiu.

El Sr. president demana si de cara a l'any vinent s'han fixat ja les dates de celebració de la Fira.

Contesta la Sra. Flores dient que es portaria a terme els dies 6 i 7 d'abril de 2019.

La Sra. Marcuello comenta que en relació a les persones que a l'enquesta de la valoració global van contestar que estaven poc satisfets %- o gens satisfets -23,53 %- caldria saber quin era el motiu per donar aquesta resposta.

Contesta el Sr. Obradors dient que les enquestes són anònimes, si bé a les reunions que es fan ja s'està treballant en les motivacions de les respostes negatives per veure quina solució es pot donar.

La Sra. Marcuello exposa que potser caldria fer publicitat amb un rètol i posa com a exemple la que s'ha fet a Cornellà.

El Sr. Obradors comenta que coneix l'empresa que ho fa i manifesta que l'èxit d'aquest fira i d'altres similars són les marques i el 60 % o 80 %, però està molt explotat i hi ha una certa decepció en relació a aquesta activitat.

La Sra. Navarro intervé per dir que seria més aviat com un Fora Estocs.

El Sr. Obradors afegeix que en els llocs on s'ha fet l'activitat que s'ha portat a terme a Cornellà i a altres municipis, els seus comerciants es queixen que venen de fora per vendre i que el producte és de procedència presumptament desconeguda.

Acabada la intervenció del Sr. Obradors el Sr. president demana si hi ha alguna intervenció a fer, sent contestat en sentit negatiu, motiu pel qual es passa al punt 5è. de l'ordre del dia.

5.- Campanya de promoció del Mercat Setmanal

El Sr. President cedeix la paraula a la Sra. Sanz qui comenta que hi havia 14 peticions de les quals 11 complien tots els requisits i que hi ha 4 parades en llista d'espera.

El Sr. Obradors comenta que caldria introduir a l'ordenança municipal les noves esmenes que s'han fet a la llei reguladora dels mercats no sedentaris.

La Sra. Sanz exposa que es va demanar també que les parades tinguessin una estètica bastant uniforme, i una de les idees que es va plantejar és fer en un dissabte qualsevol, que és el dia en què es celebra el mercat, com el "dia del mercat", i es va plantejar que es fes en un dissabte del mes de setembre i que aquest dia es lliurará una bossa a les persones que hi vagin, fins que s'esgotin les existències ja que se'n van fer 500.

S'absenta la Sra. Marcuello, quan són les 21 h 10 m.

Acabada la intervenció de la Sra. Sanz el Sr. president demana si hi ha alguna intervenció a fer, sent contestat en sentit negatiu, motiu pel qual es passa al punt 6è. de l'ordre del dia.

6.- Calendari segon semestre 2018

El Sr. president cedeix la paraula a la Sra. Sanz, qui comenta que està previst que el dia 15 de setembre de 2018 es faci la Fira d'Entitats, en què hi haurà 30 parades perquè les entitats del municipi es puguin donar a conèixer, i que a hores d'ara ja hi ha 31 entitats apuntades. Tot seguit la Sra. Sanz comenta que els dies 5, 6 i 7 d'octubre es farà la festa "October Fest", i que els dies 10 i 11 de novembre de 2018 el Festival del Formatge i vi.

Acabada la intervenció de la Sra. Sanz el Sr. president demana si hi ha alguna intervenció a fer, sent contestat en sentit negatiu, motiu pel qual es passa al punt 6è. de l'ordre del dia.

7.- Altres informacions

No n'hi ha.

8.- Propostes d'urgència

No n'hi ha.

9.- Precs i preguntes

El Sr. president pregunta a les persones assistents si hi ha algun prec o pregunta a fer i es contestat en sentit negatiu.

Sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 21 h. i 22 m., de la qual cosa s'aixeca la present acta que com a secretari certifico.