



Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Nº habitants: 14.771

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

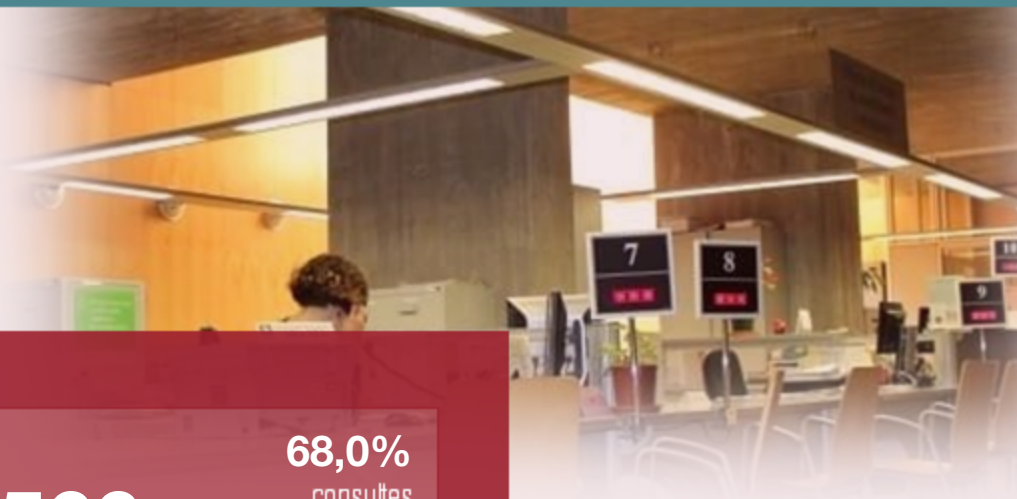
Dades Any 2019

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **38.404€**



2,60€ per habitant

0,25% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

2.354

Assistents a activitats
d'educació i
sensibilització de
consum realitzades al
municipi

566

Casos atesos

68,0%

consultes
d'informació

0

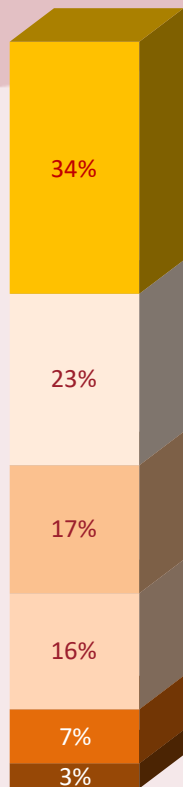
inspeccions

-%

inspeccions
informatives



Atenció a la ciutadania



% de casos de
telecomunicacions

% d'altres serveis d
consum

% de casos de
subministraments
bàsics

% de casos de
productes

% de casos de no
consum

% de casos
d'habitatge

85 reclamacions tancades

79%



de resolucions de
reclamacions favorables a les
persones consumidores

**Retorn a les
persones
usuàries**



Temps de resposta

8,8 dies

temps mitjà de
concertació dels casos
amb cita prèvia

58,8 dies

temps mitjà de tramitació de
les reclamacions tancades

